



6ª ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL

Reporte de resultados



www.isa.org.mx



ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

CONTENIDO

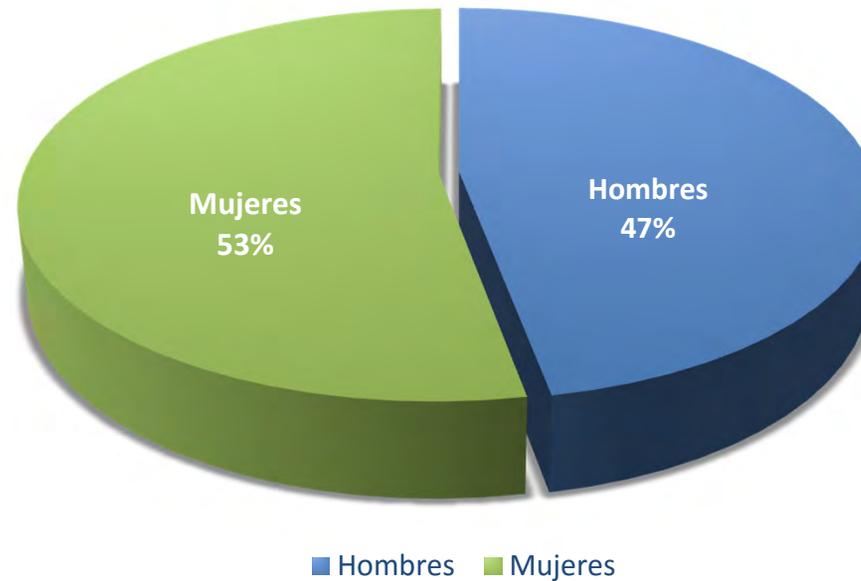
1. Características de la población entrevistada	3
2. Conocimiento e imagen del servicio notarial	5
3. Conocimiento de programas sociales	27
4. Situación patrimonial de la población	33
5. Exposición al servicio notarial	39
6. Experiencia con el servicio notarial	44



ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Características de la población entrevistada.

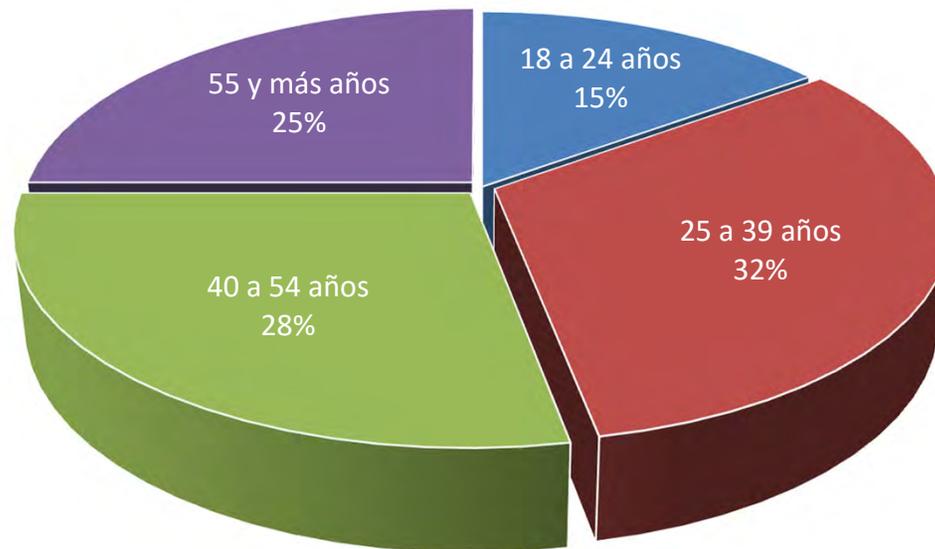
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Distribución de la población entrevistada según sexo
(casos ponderados)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Distribución de la población entrevistada según grupo de edad
(casos ponderados)

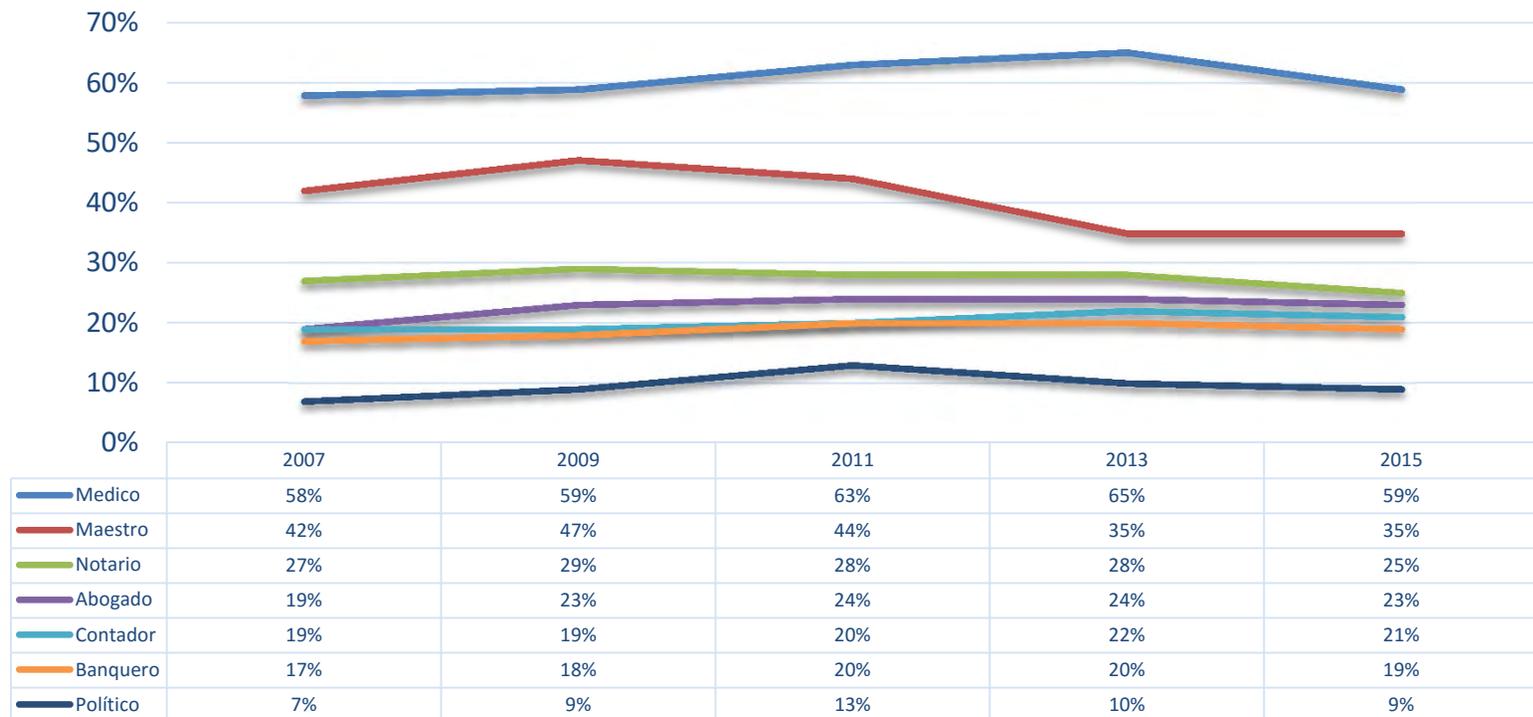




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Conocimiento e imagen del servicio notarial.

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Qué tanta confianza (mucho, poca, nada) tiene en los siguientes profesionistas?
(porcentajes corresponden “mucho”)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

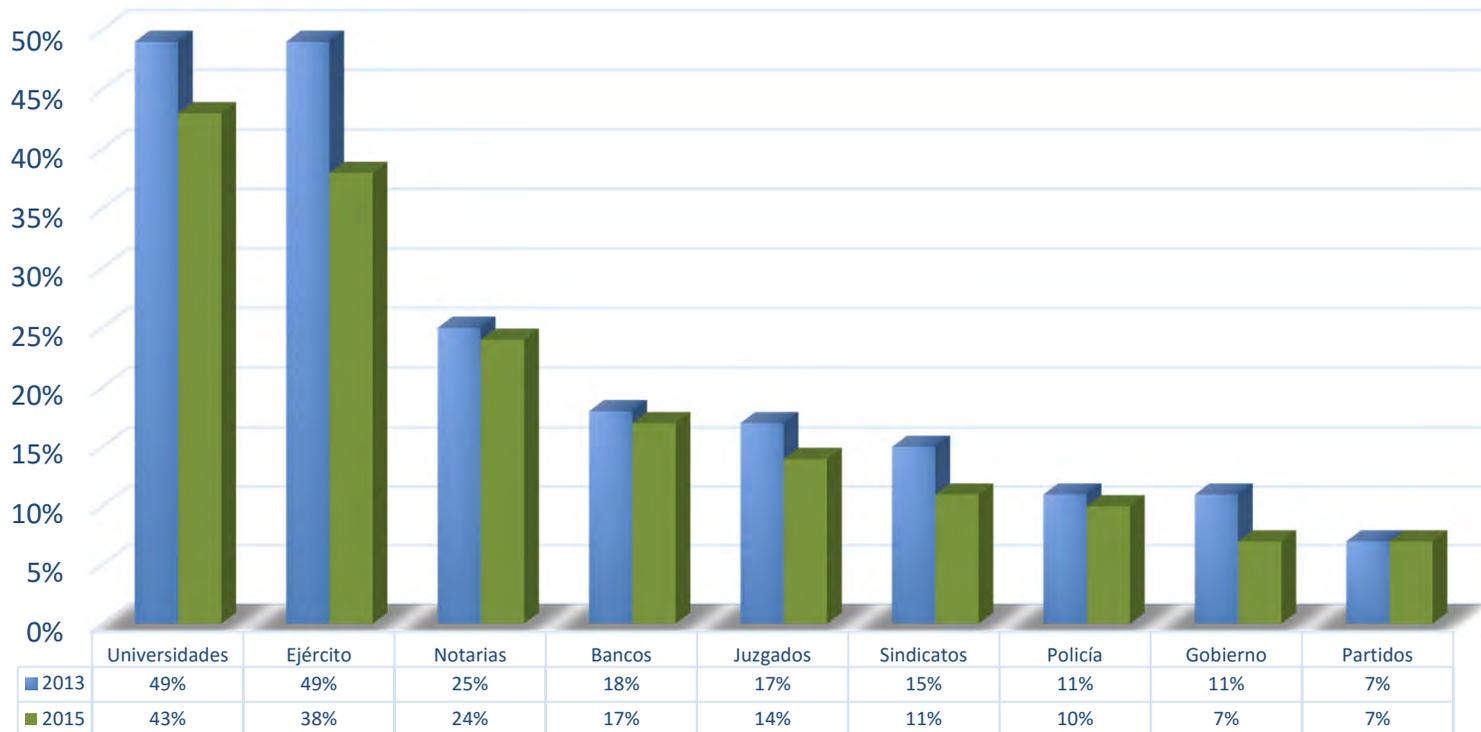
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Sabe usted lo que hace un Notario?
(porcentajes de respuestas por opción)

	2005	2007	2009	2011	2013	2015
Realiza testamentos	28	28	21	27	22	23
Legaliza documentos	19	22	26	26	31	28
Da fe y legalidad	11	8	9	6	9	8
Otros	10	15	14	13	14	17
No sabe	24	27	30	28	24	24



ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

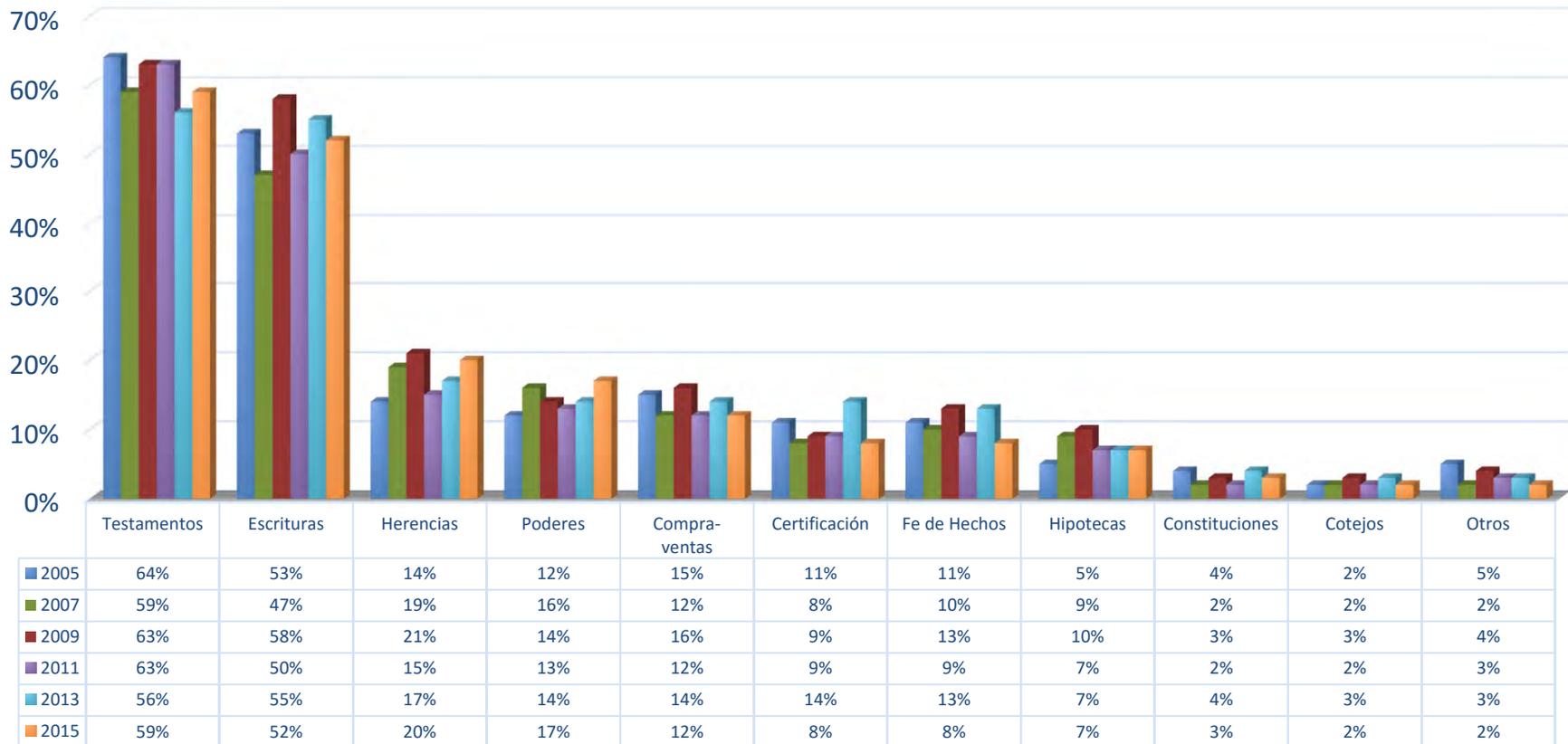
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Qué tanta confianza (mucho, poca o nada) tiene usted en...?
porcentajes que responden “mucho”)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

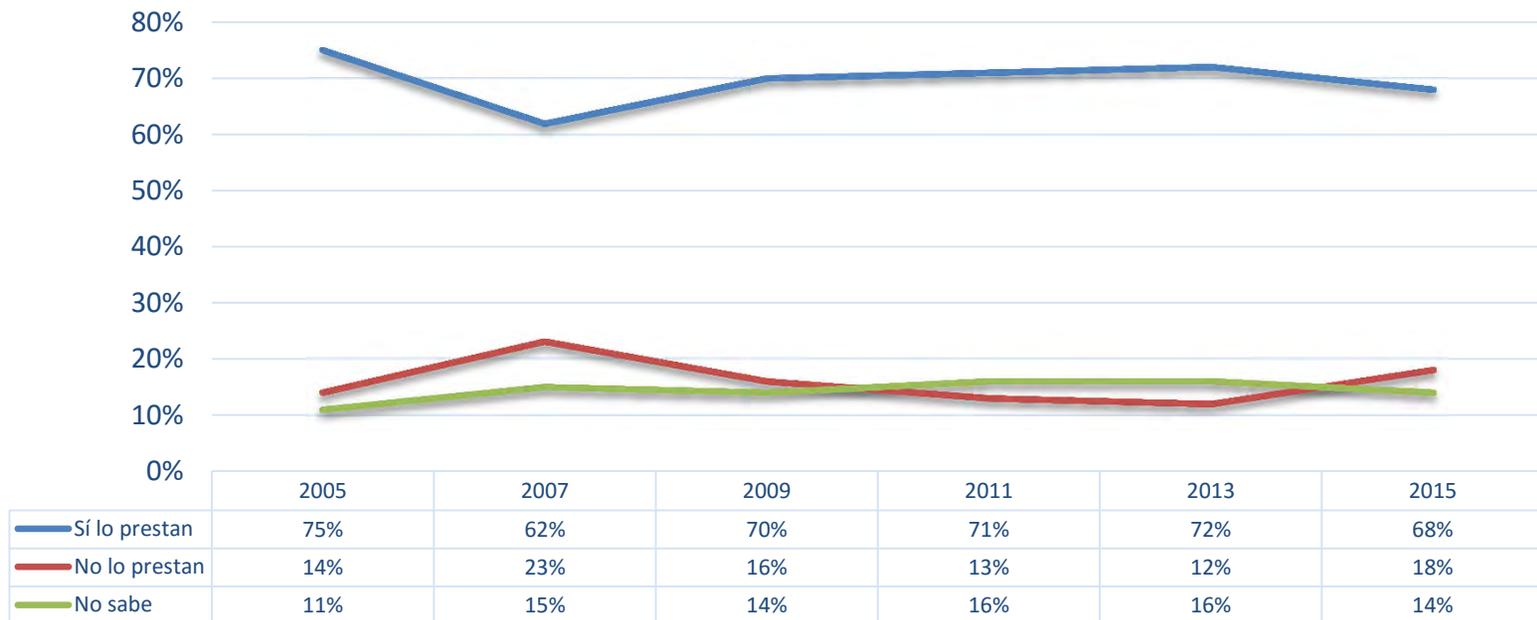
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Sabe usted qué servicios da una Notaría?
Porcentajes de referencias espontáneas)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

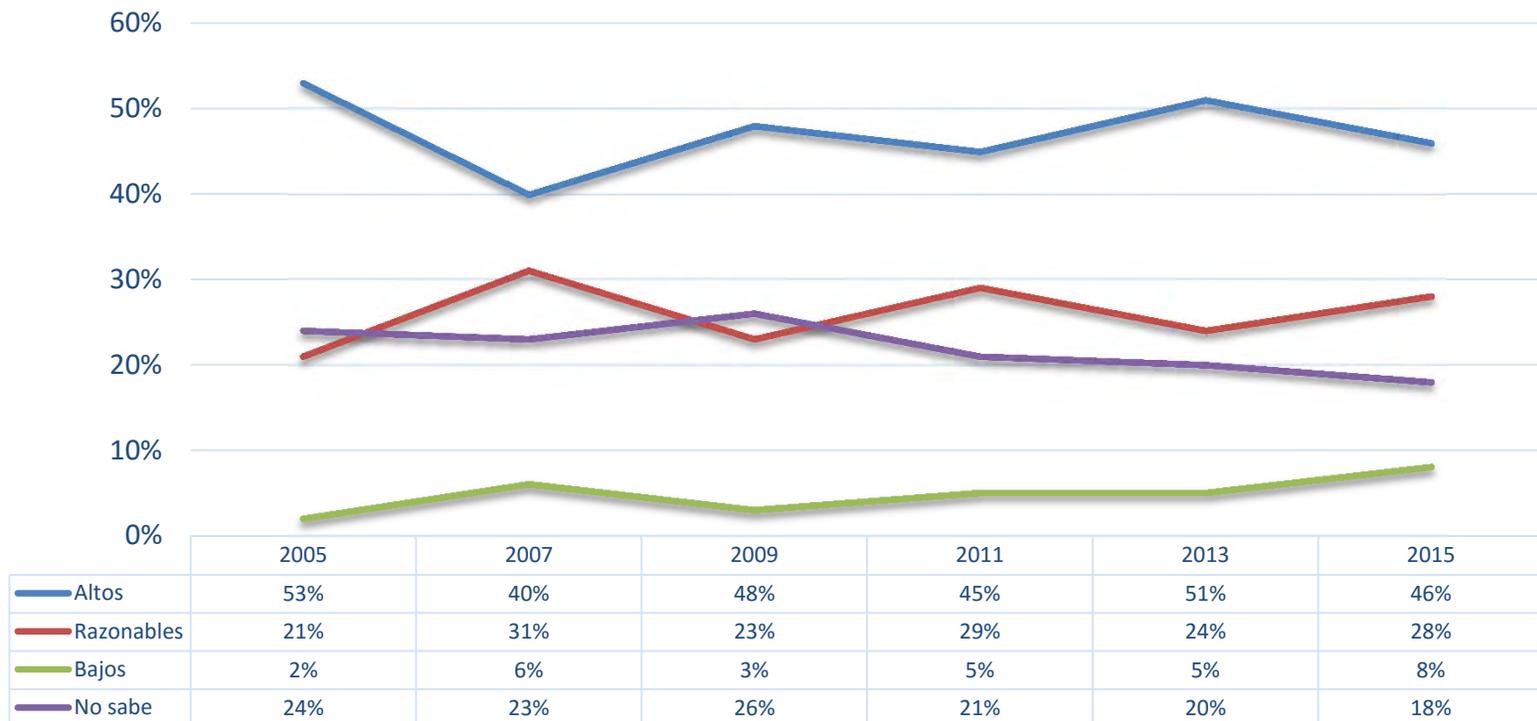
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Creé usted que las Notarias prestan o no prestan un servicio a la sociedad mexicana?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

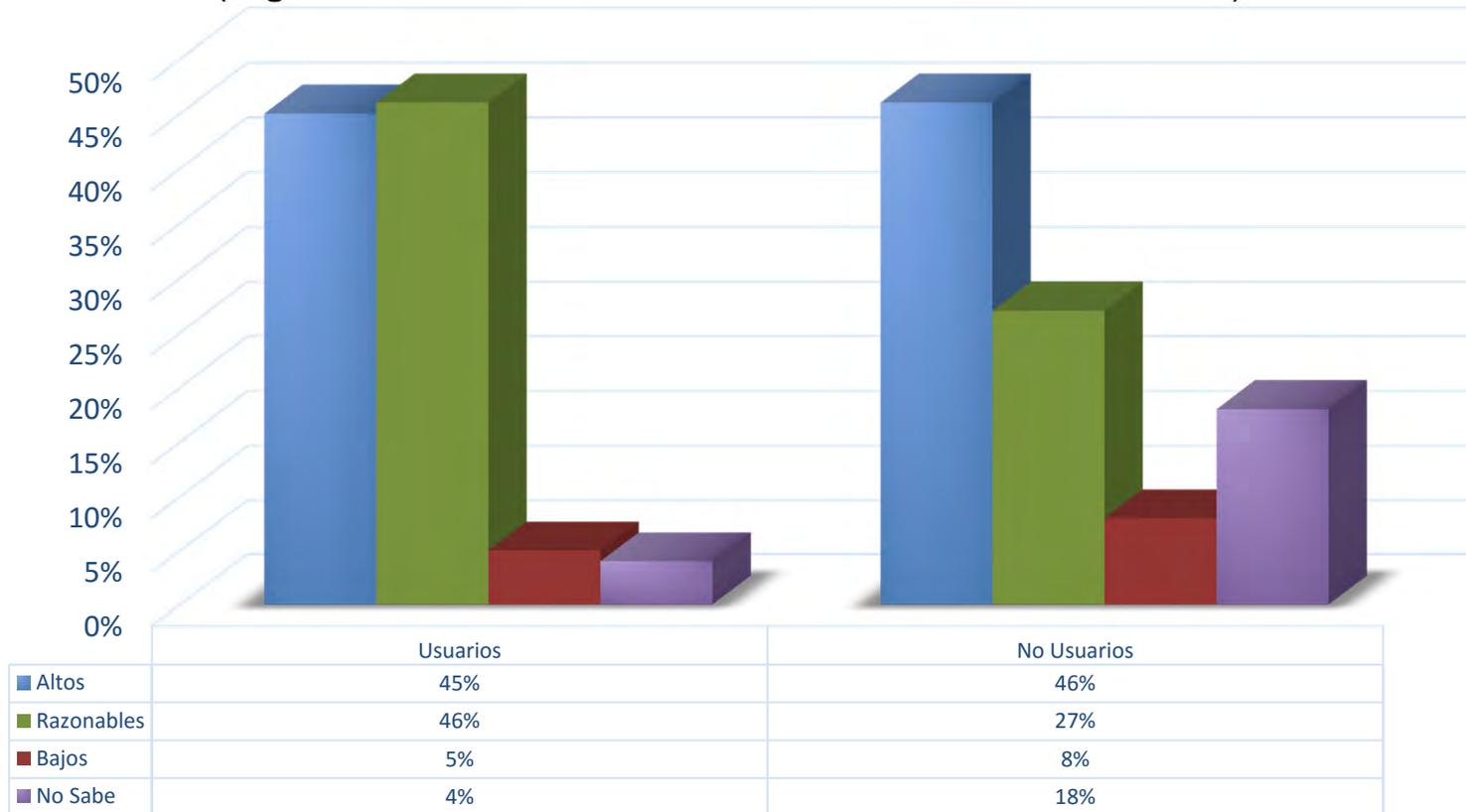
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En su opinión ¿los costos de los servicios notariales son altos, razonables o bajos?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

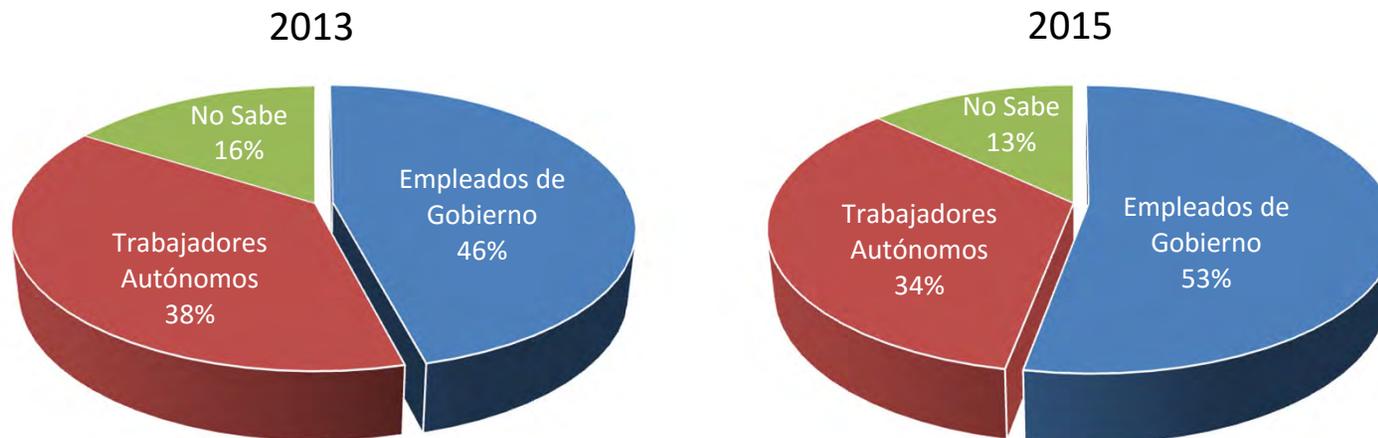
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En su opinión, ¿los costos de los servicios notariales son altos, razonables o bajos?
(según condición de usuario de servicios notariales en el DF)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

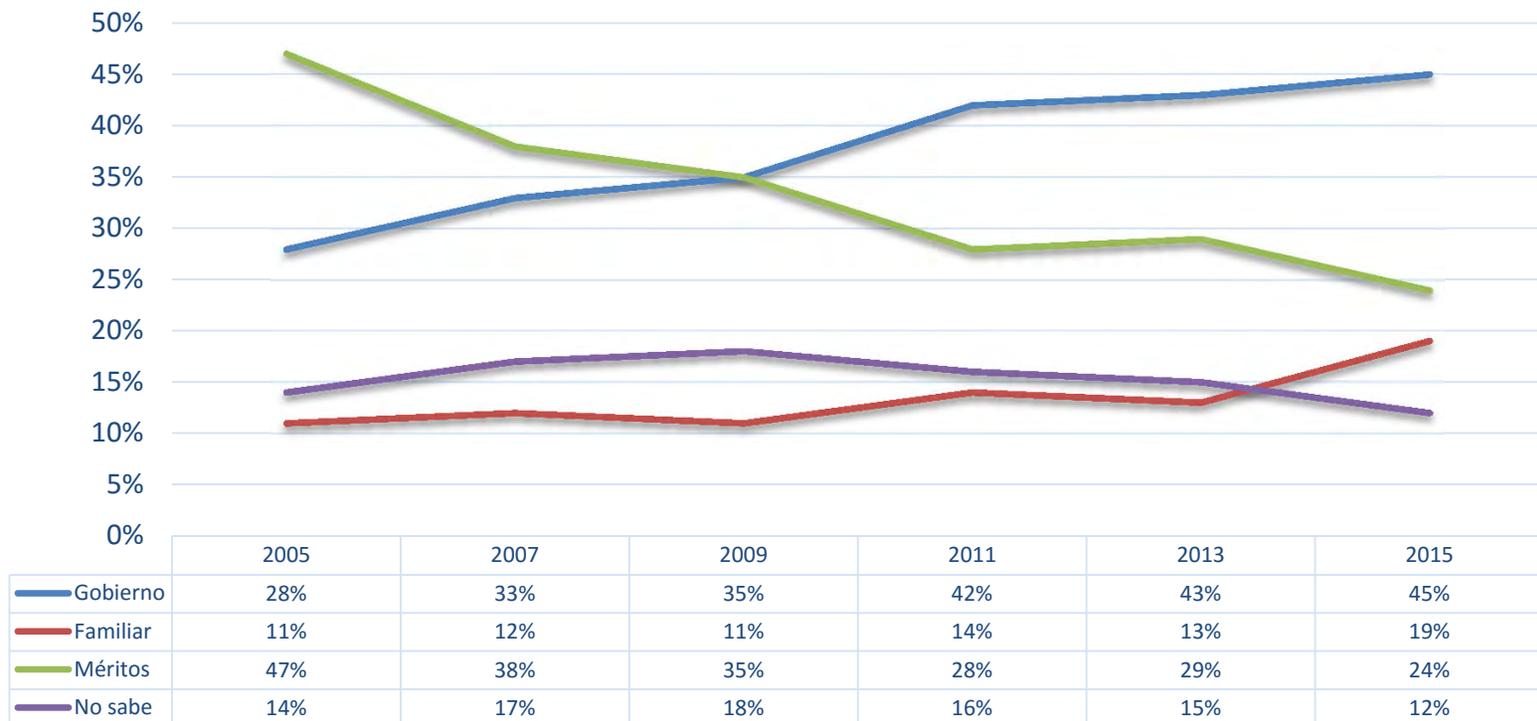
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿los notarios son empleados del gobierno o
profesionistas que trabajan de manera autónoma?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

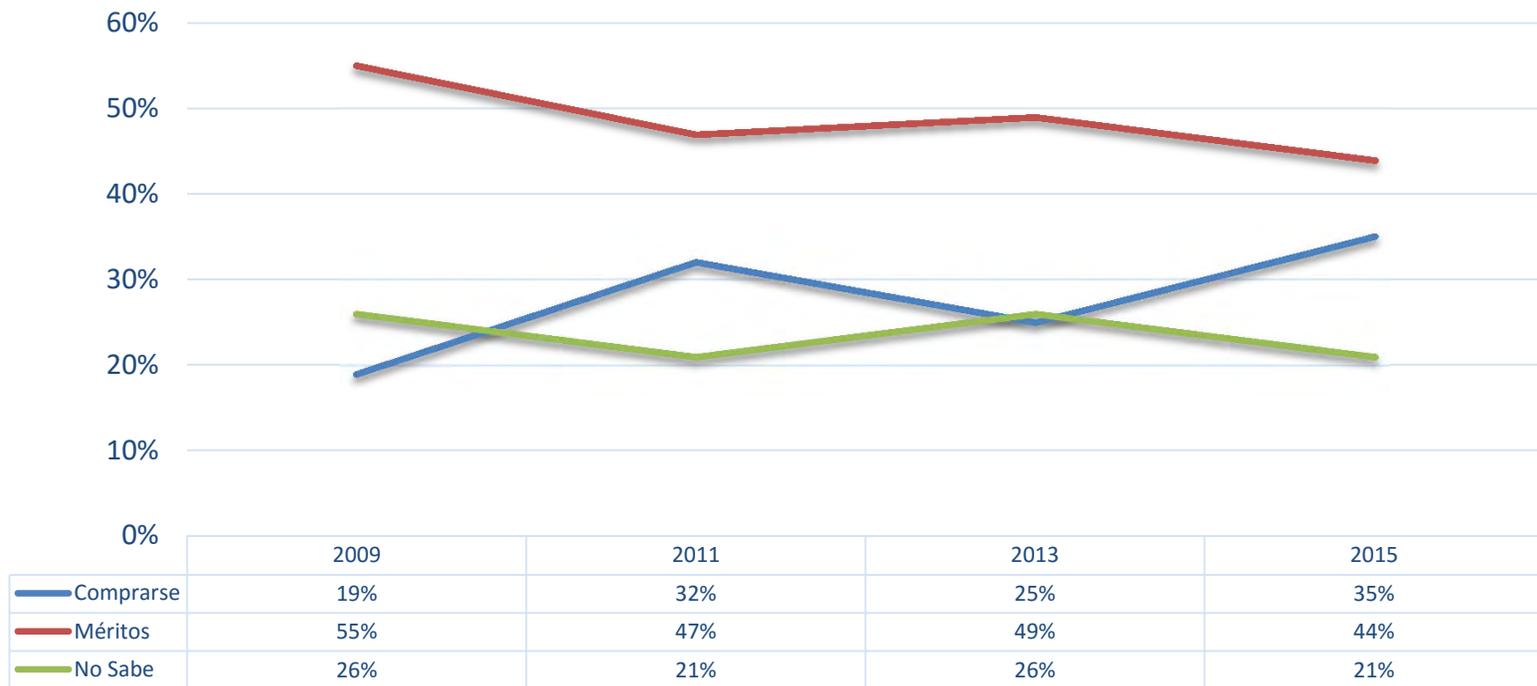
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿a un Notario lo nombra el gobierno, hereda el cargo de un familiar o logra el cargo por méritos propios?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

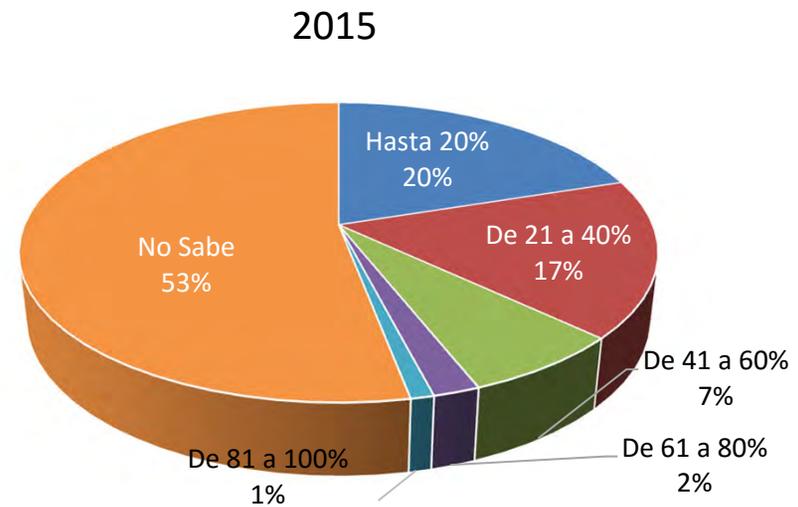
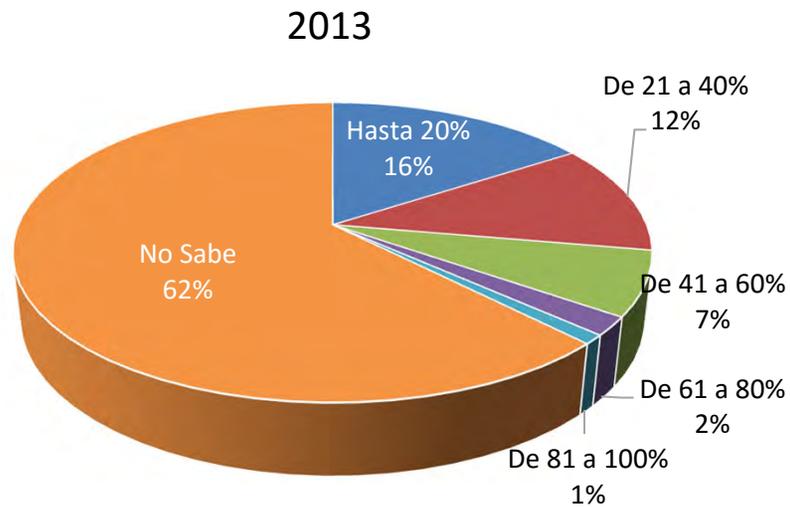
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿una Notaría puede comprarse o tiene que obtenerse por méritos del Notario?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿Qué proporción del pago por servicios notariales
corresponde a impuestos y pagos al gobierno?

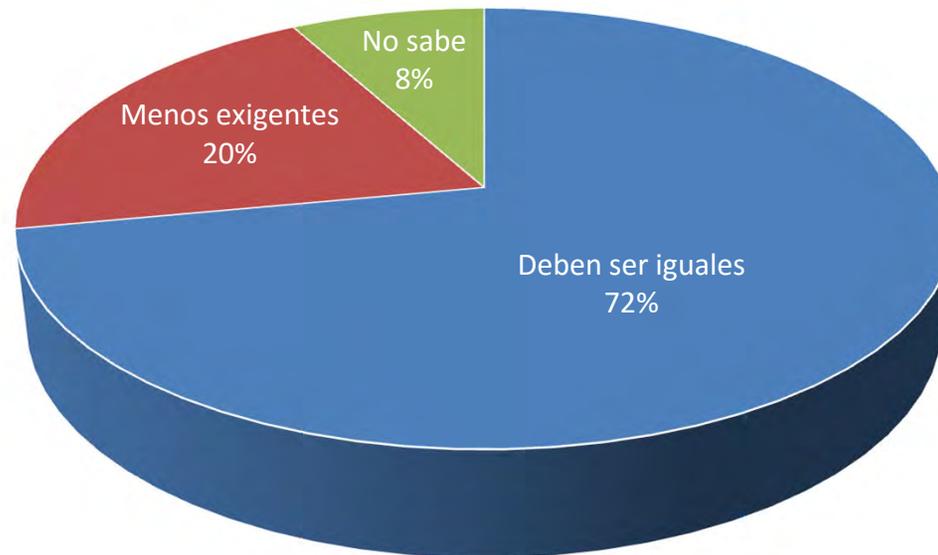




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Cree usted que estos requisitos deben ser iguales, sin importar que el candidato sea hombre o mujer, o que debieran ser menos exigentes los requisitos para las mujeres?

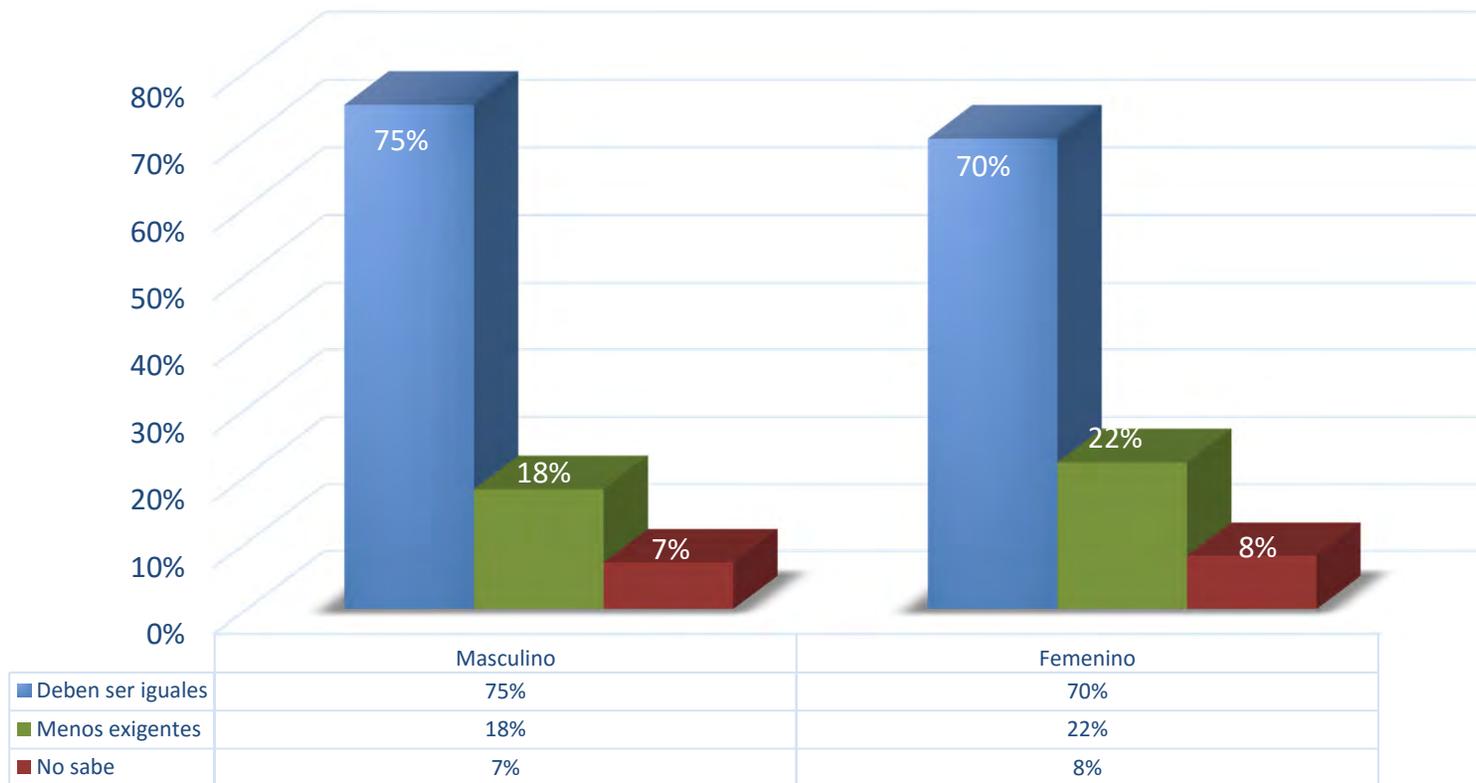




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Cree usted que estos requisitos deben ser iguales, sin importar que el Candidato sea hombre o mujer, o que debieran ser menos exigentes los requisitos para las mujeres? (según sexo del entrevistado)

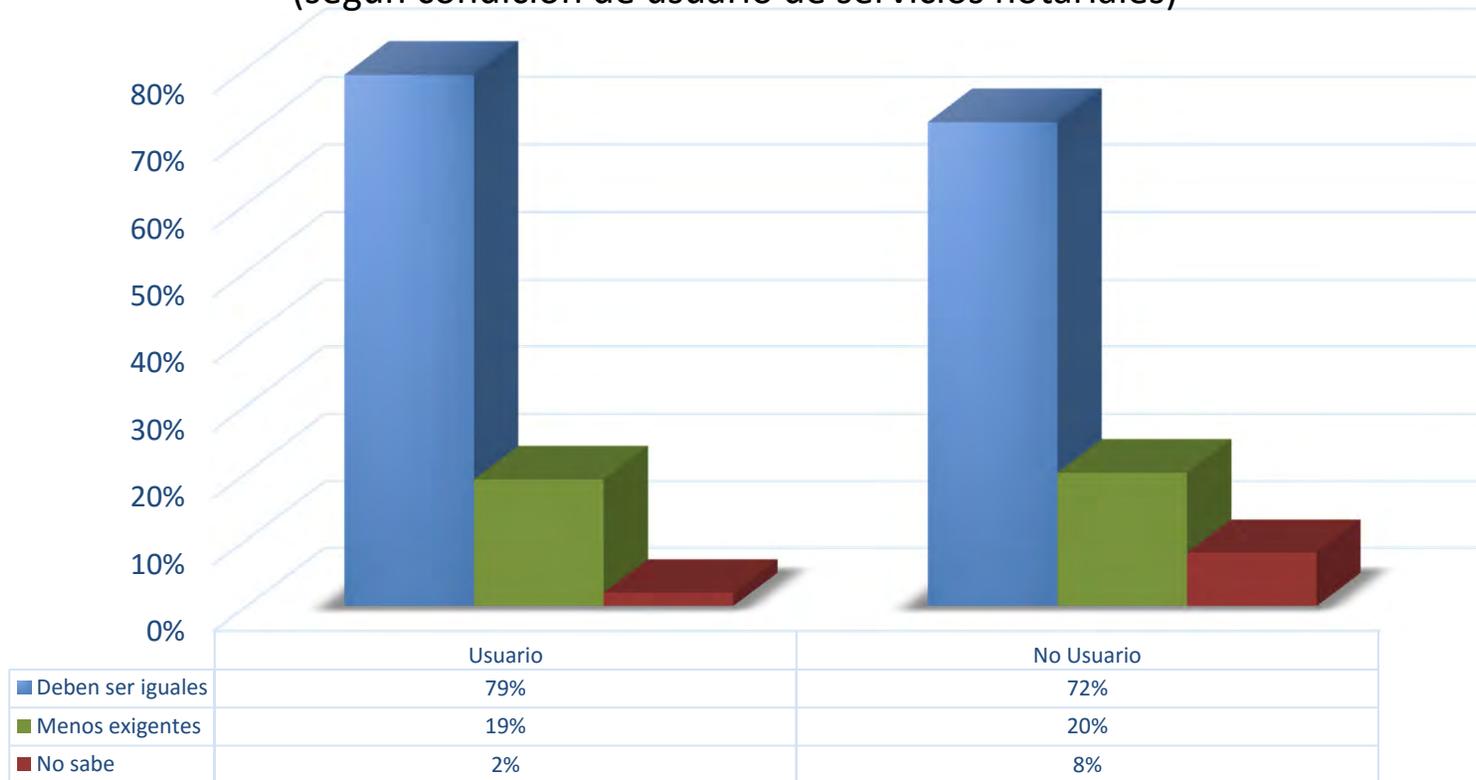




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

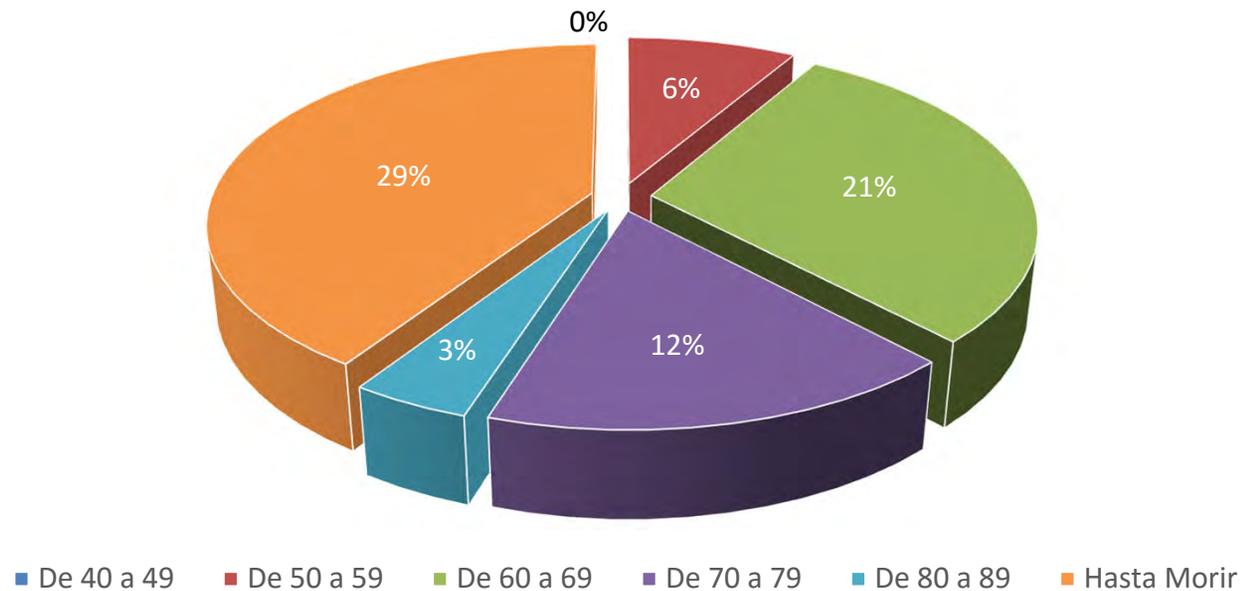
¿Cree usted que estos requisitos deben ser iguales, sin importar que el Candidato sea hombre o mujer,
o que debieran ser menos exigentes los requisitos para las mujeres?
(según condición de usuario de servicios notariales)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Cree usted que los Notarios de edad avanzada debieran retirarse por el solo hecho de su edad? Sí ¿A que edad debieran retirarse?

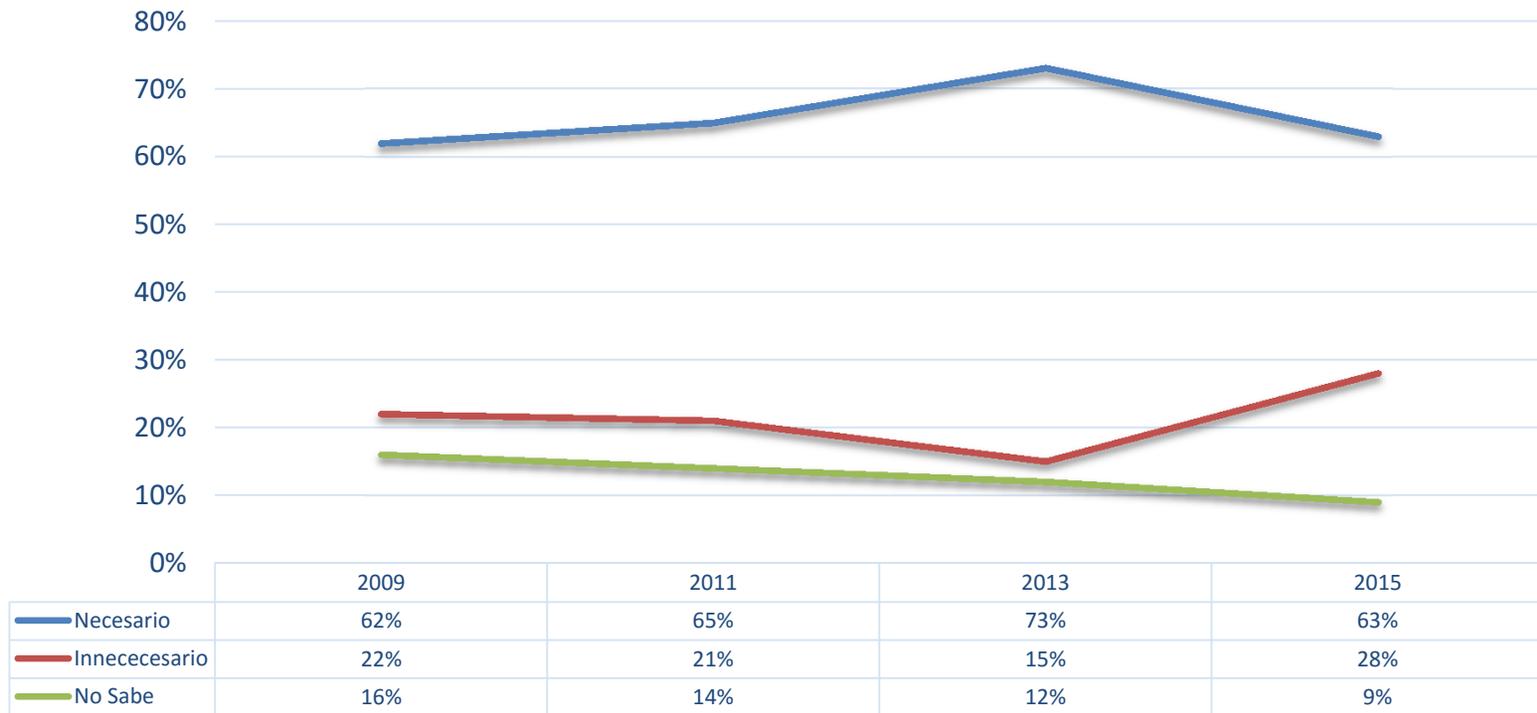




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

En su opinión ¿tener que pasar por un Notario es algo necesario para dar Certeza Jurídica a los actos o es algo innecesario que solamente aumenta los trámites sin beneficio alguno?

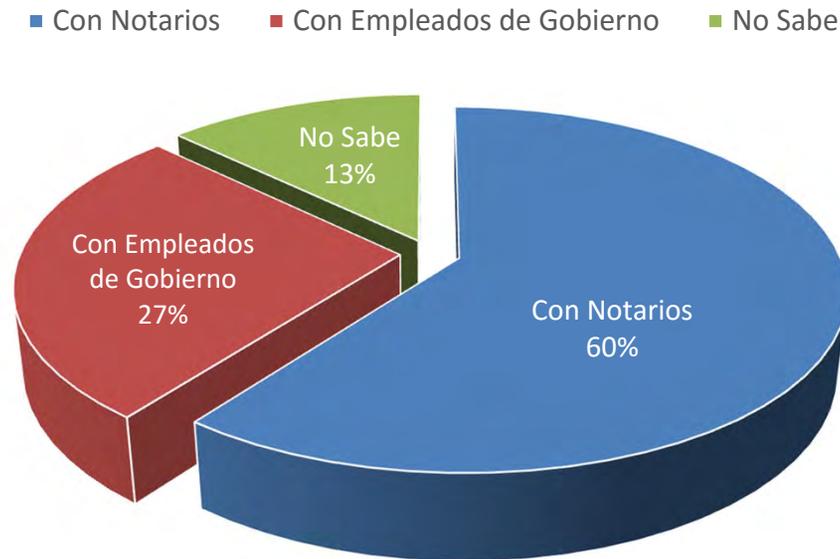




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Cree usted que debiera mantener el registro de sociedades y otorgamiento de poderes en manos de Los Notarios o que convendría dejarlos en manos de empleados de oficinas de Gobierno?

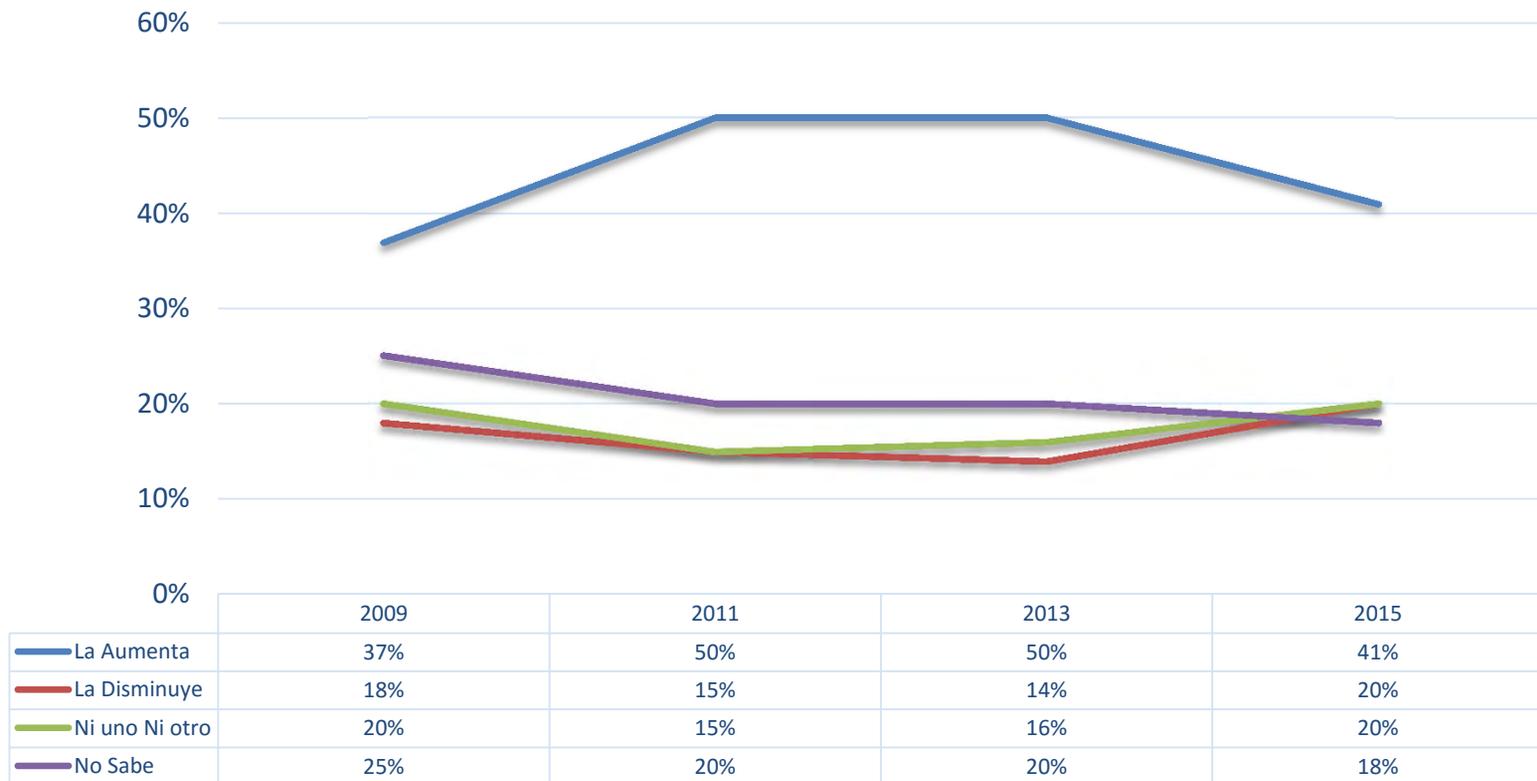




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Y cree que pasar por un Notario es algo que aumenta la competitividad, al dar Certidumbre Jurídica a los actos, o es algo que disminuye la competitividad al aumentar los trámites que deben hacerse?

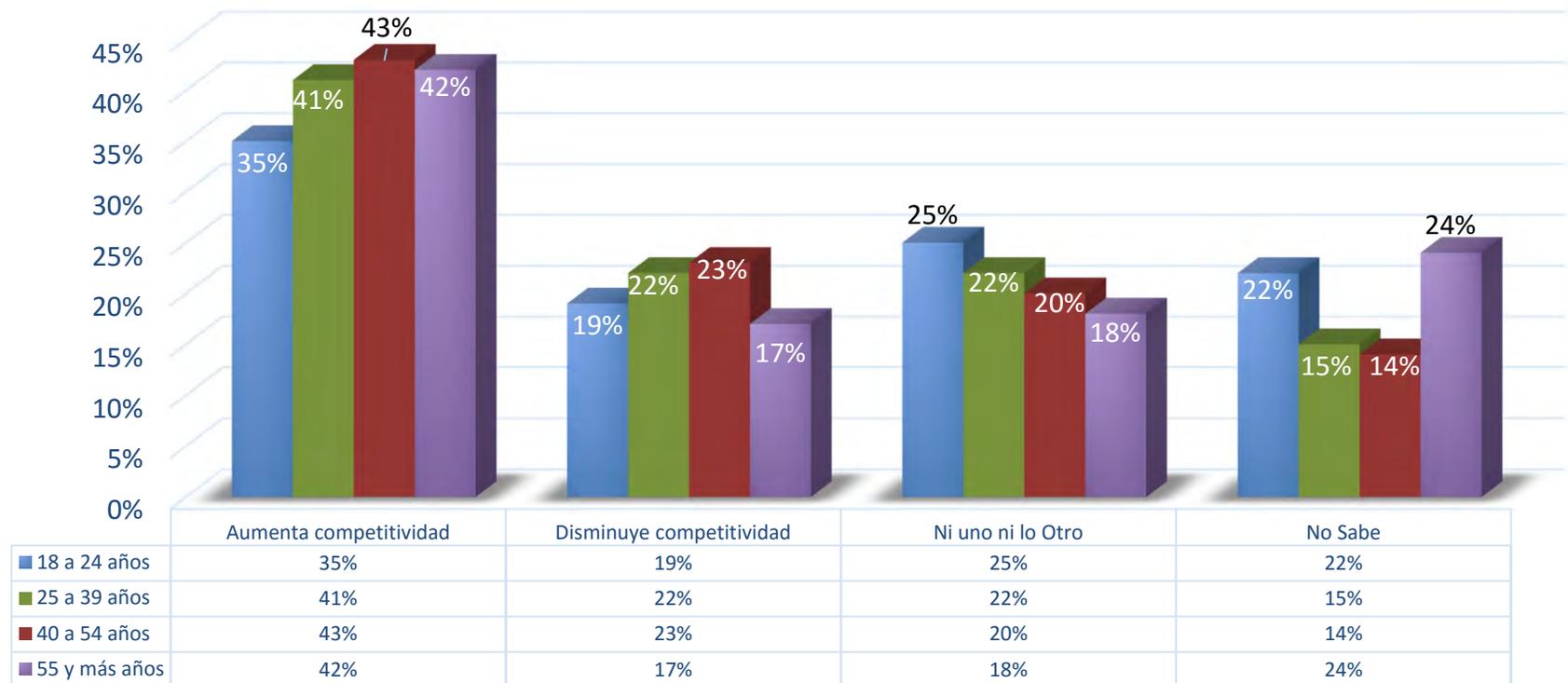




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Y cree que pasar por un Notario es algo que aumenta la competitividad, al dar Certidumbre Jurídica a los actos, o es algo que disminuye la competitividad al aumentar los trámites que deben hacerse ?
(según grupo de edad)

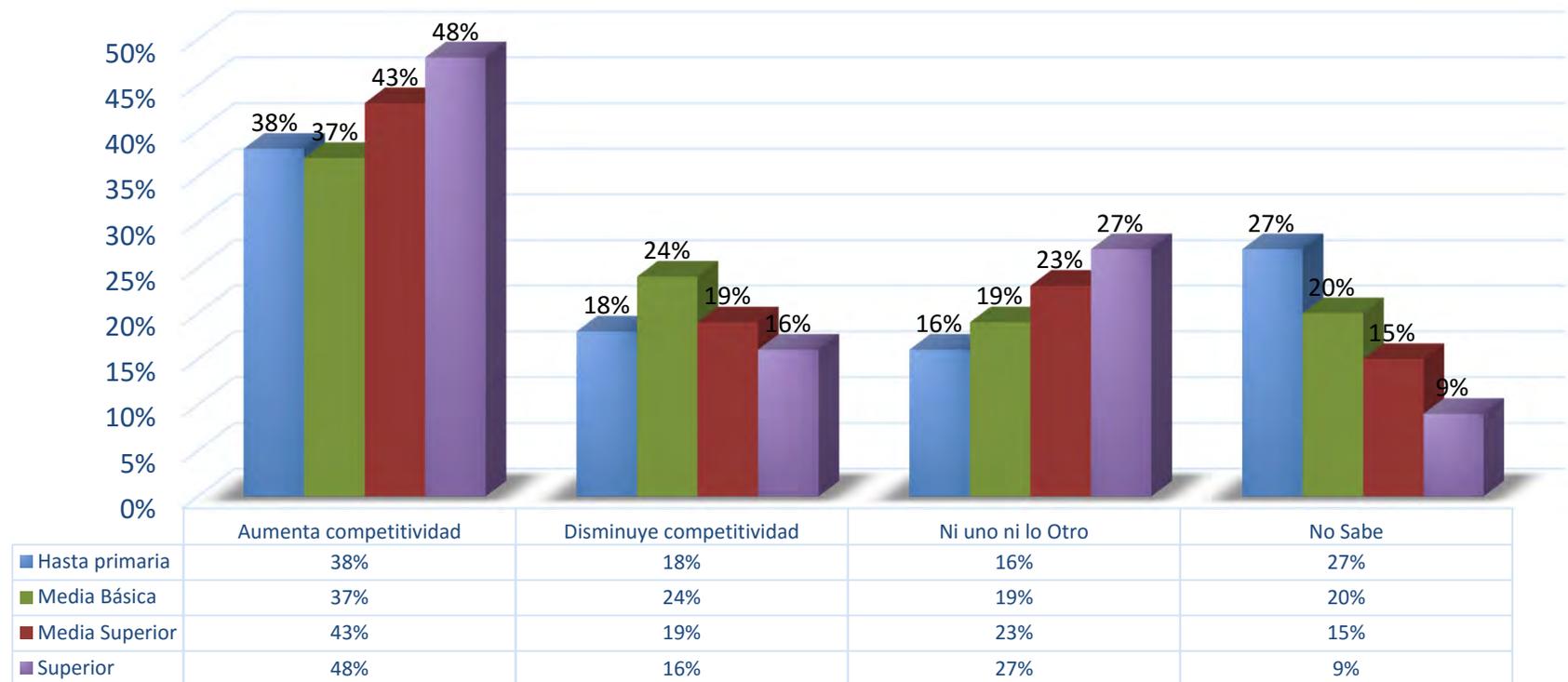




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

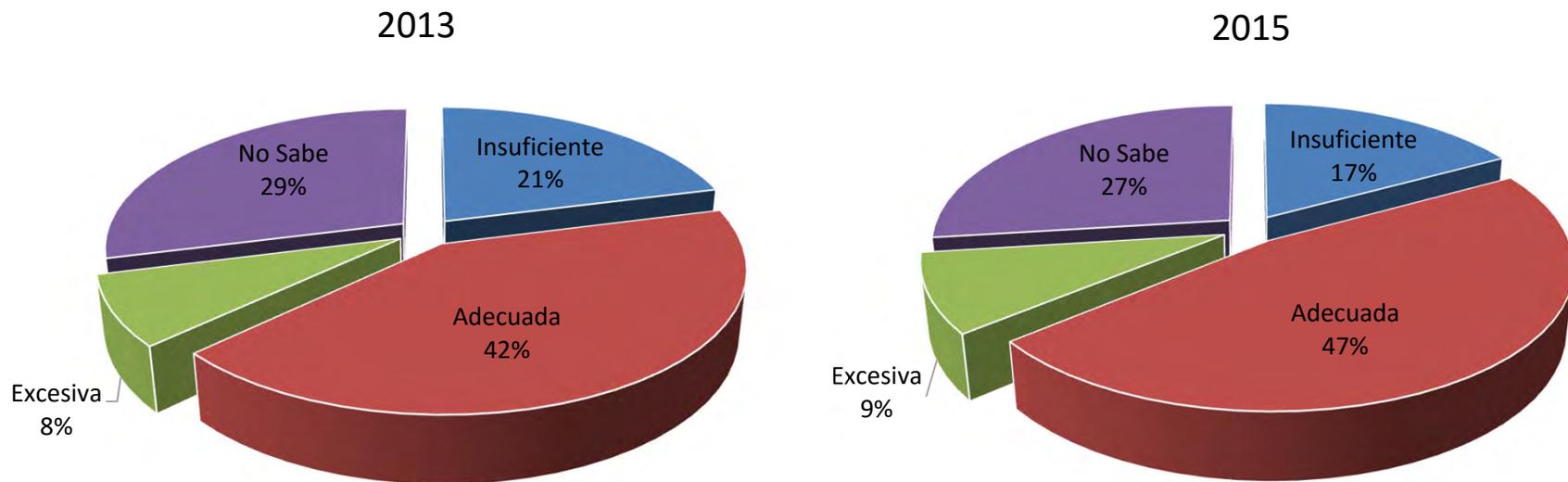
¿Y cree que pasar por un Notario es algo que aumenta la competitividad, al dar Certidumbre Jurídica a los actos, o es algo que disminuye la competitividad al aumentar los trámites que deben hacerse?
(según escolaridad)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En su opinión ¿la cantidad de Notarías que existen en el Distrito Federal es insuficiente, adecuada o excesiva?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

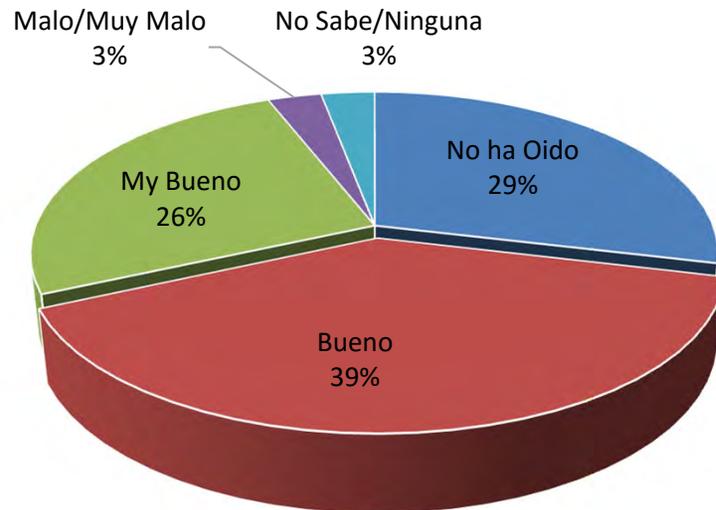
Programas sociales

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

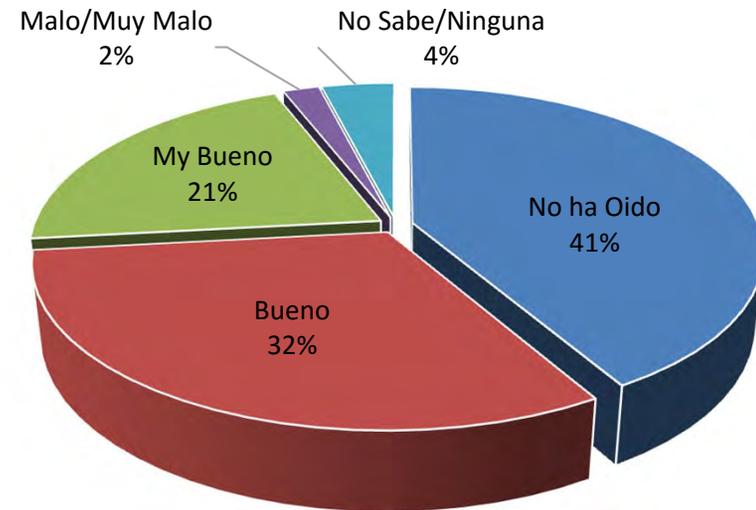
¿Ha oído usted o no del “Mes del Testamento”?

Si ha oído, ¿Qué opinión tiene usted de este Programa?

2013



2015

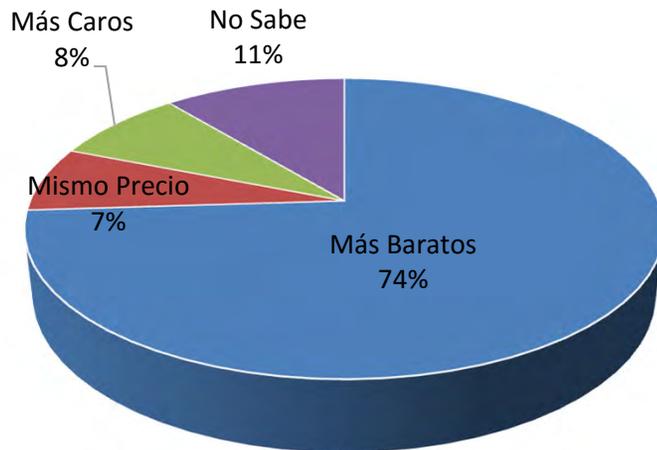




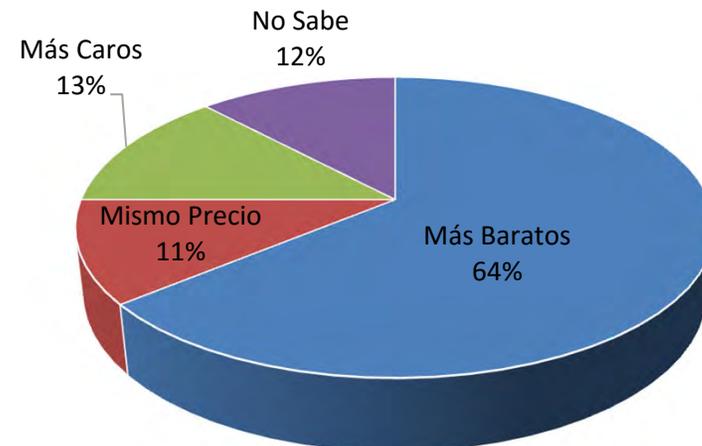
ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿Los trámites son más baratos, más caros o tienen el mismo precio durante el mes del Testamento?
(de quienes han iodo del programa)

2013



2015

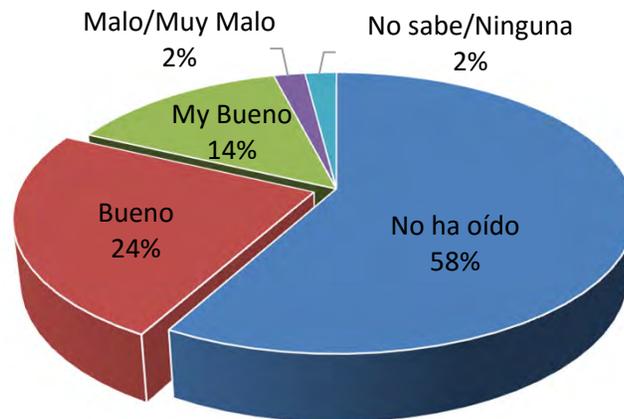




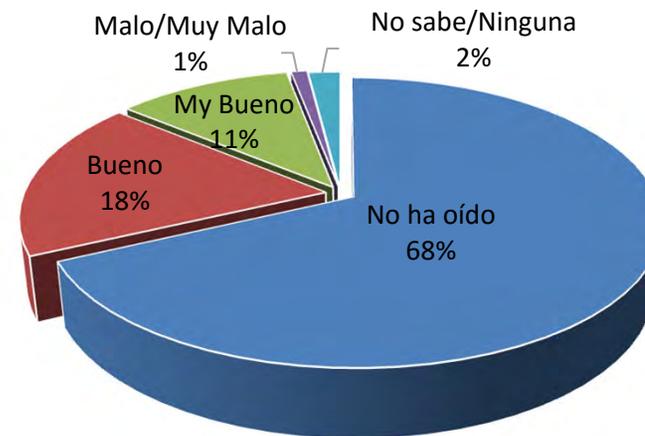
ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Ha oído usted o no de las Jornadas Notariales para la regularización de la propiedad?
Si ha oído, ¿qué opinión tiene usted de este Programa?

2013



2015

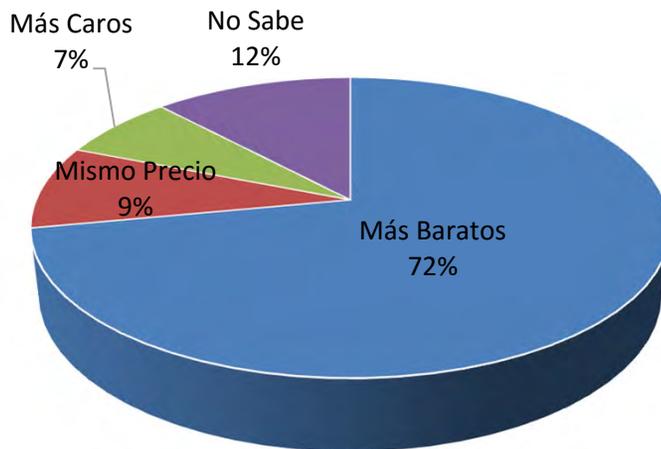




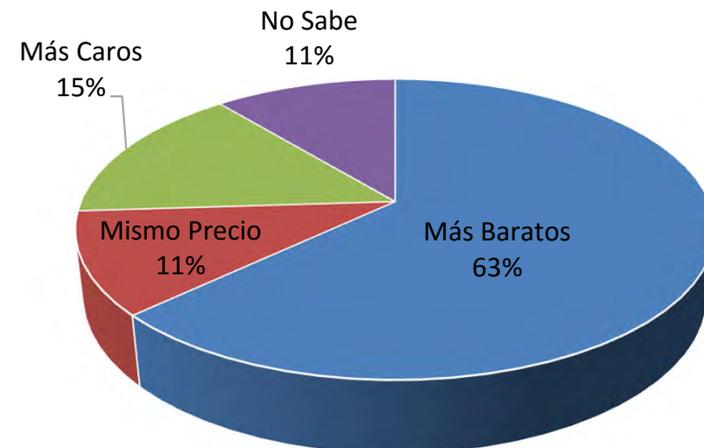
ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe ¿Los trámites son más baratos, más caros o tienen el mismo precio durante las Jornadas Notariales para la regularización de la propiedad?
(de quienes han iodo del programa)

2013



2015

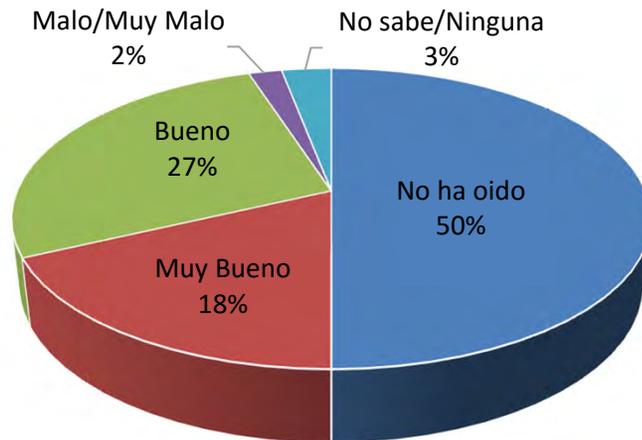




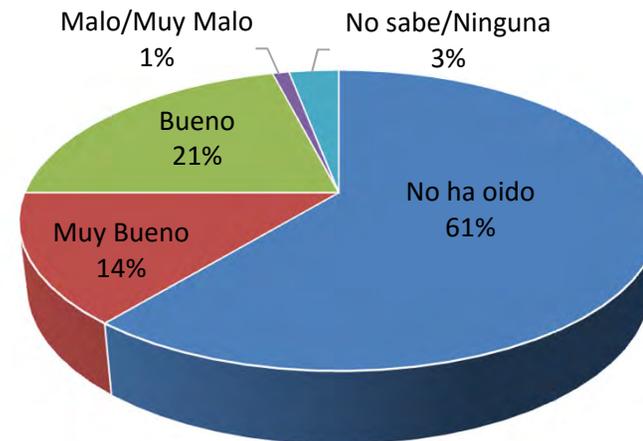
ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Ha oído usted o no del programa de testamento para adultos mayores?
Si ha oído, ¿qué opinión tiene usted de este programa?

2013



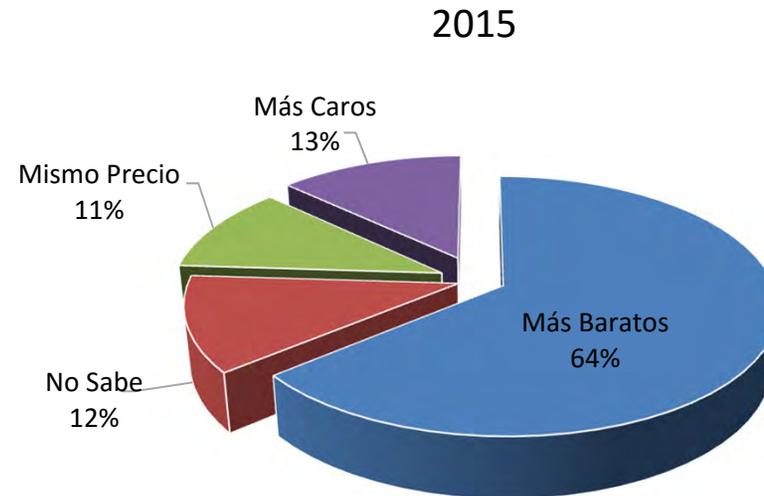
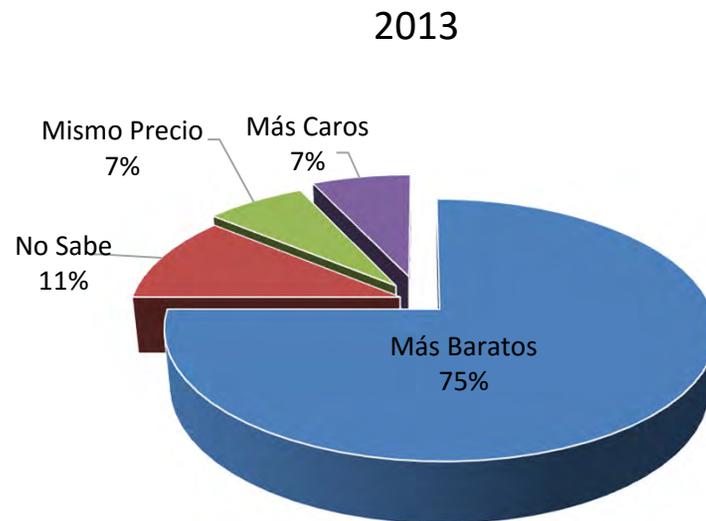
2015





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Según lo que usted sabe, ¿los trámites son más baratos, más caros o tienen el mismo precio durante el Programa de Testamento para Adultos Mayores?
(de quienes han oído del programa)





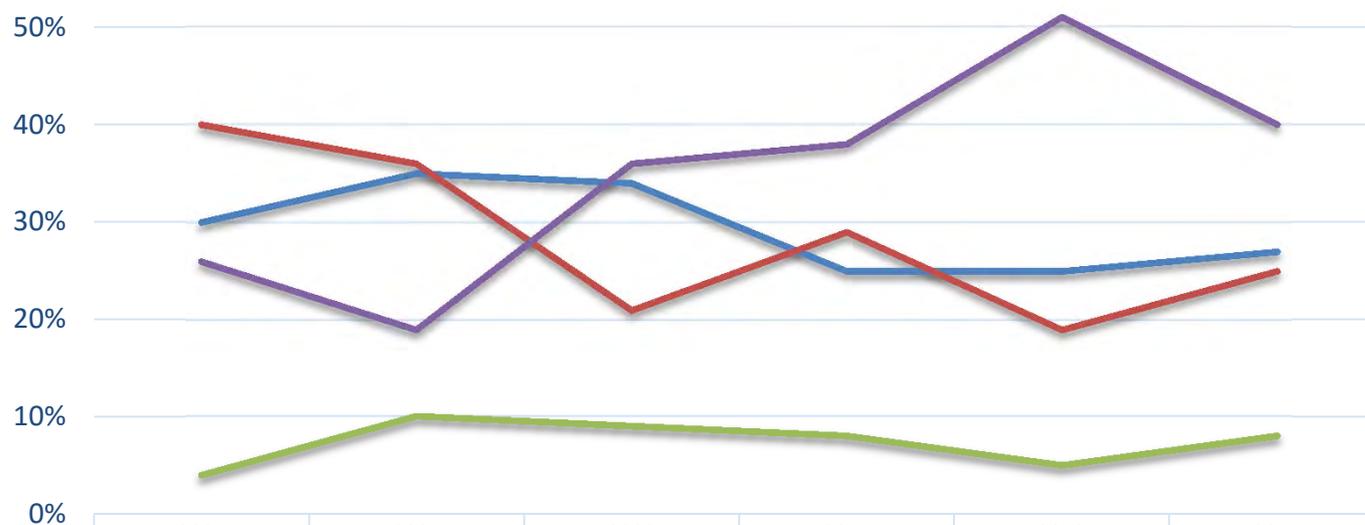
ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Situación patrimonial de la población.

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Tiene usted o no tiene algún terreno o casa de su propiedad en el Distrito Federal?

Si sí lo tiene: ¿Tiene usted o no escrituras de este terreno o casa a su nombre?

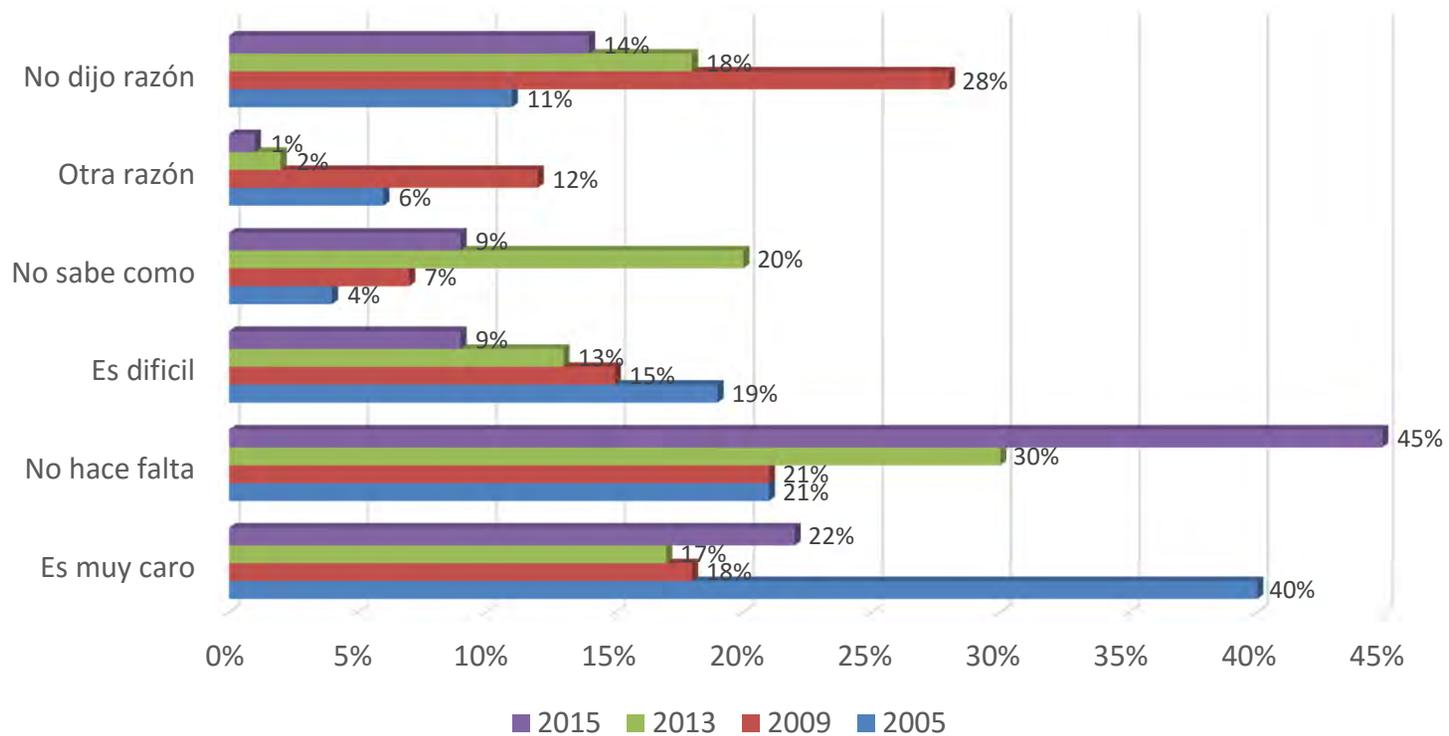


	2005	2007	2009	2011	2013	2015
Con Escrituras	30%	35%	34%	25%	25%	27%
Sin Escrituras	40%	36%	21%	29%	19%	25%
A nombre de otro	4%	10%	9%	8%	5%	8%
Sin propiedades	26%	19%	36%	38%	51%	40%



ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

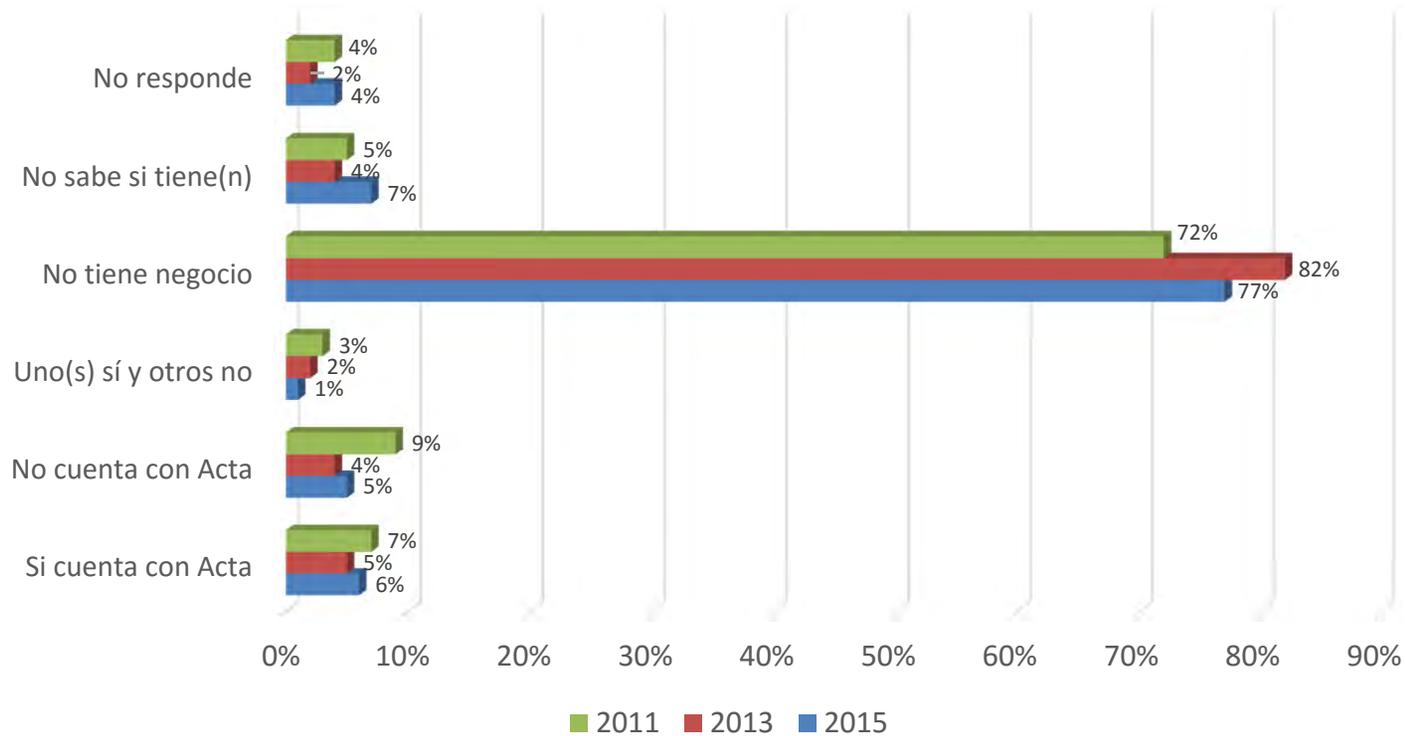
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
Si tiene algún terreno o casa de su propiedad en el Distrito Federal
Y no tiene escrituras a su nombre, ¿por qué no tiene?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

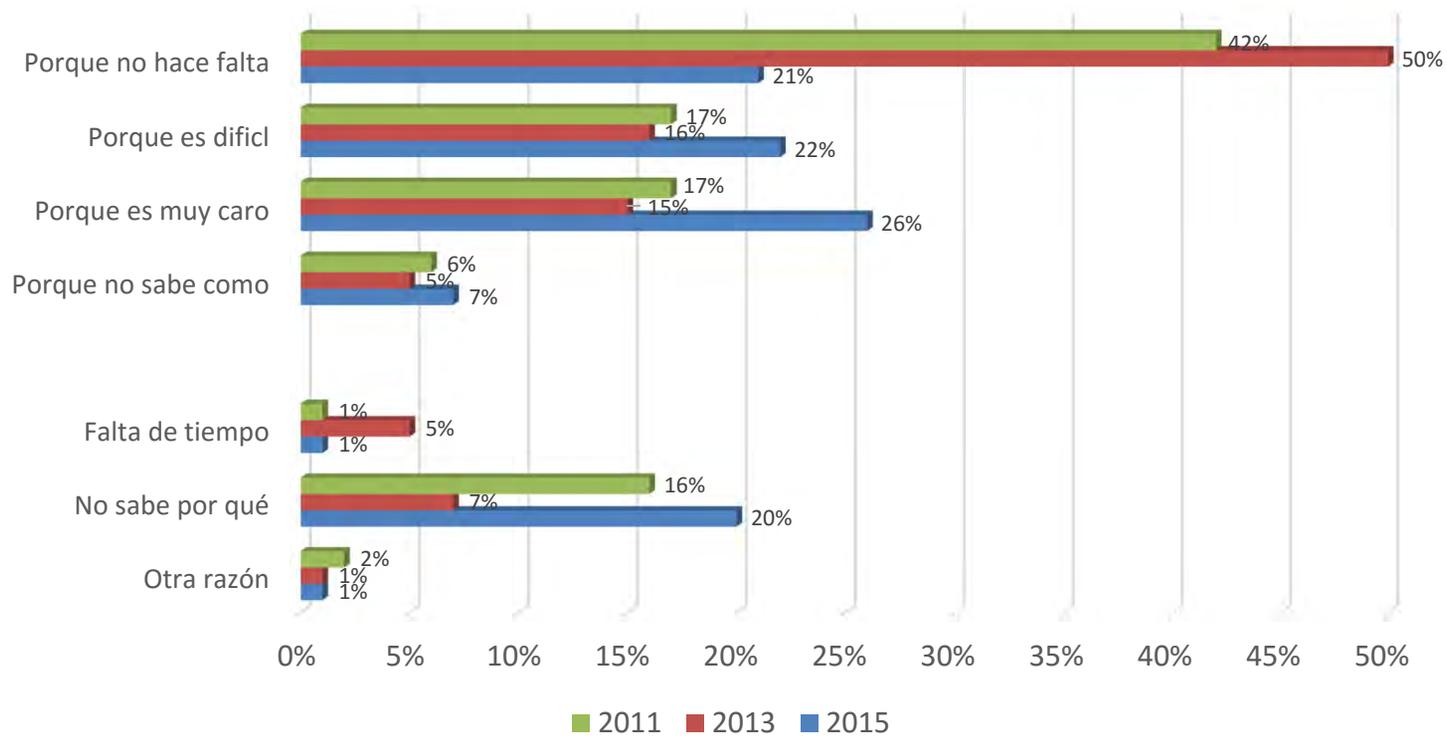
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
 ¿Tiene usted o su familia algún negocio propio o realiza actividades por su cuenta?
 Si sí, ¿Este negocio o actividad cuenta o no con Acta Constitutiva?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Tiene usted o su familia algún negocio propio o realiza actividades por su cuenta?
Si sí, si no cuenta con Acta Constitutiva, ¿por qué?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

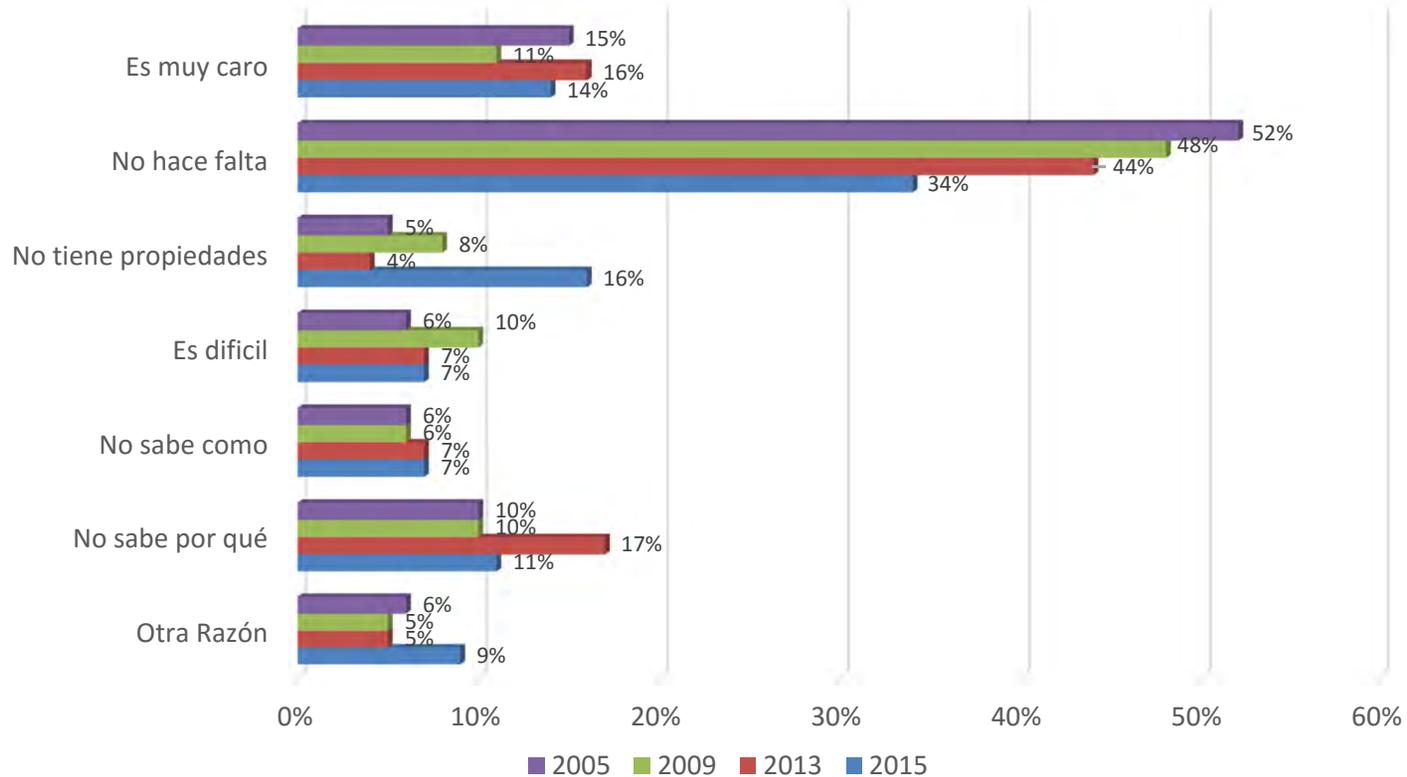
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Tiene usted o no tiene un Testamento?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Si no tiene Testamento, ¿Por qué no lo tiene?

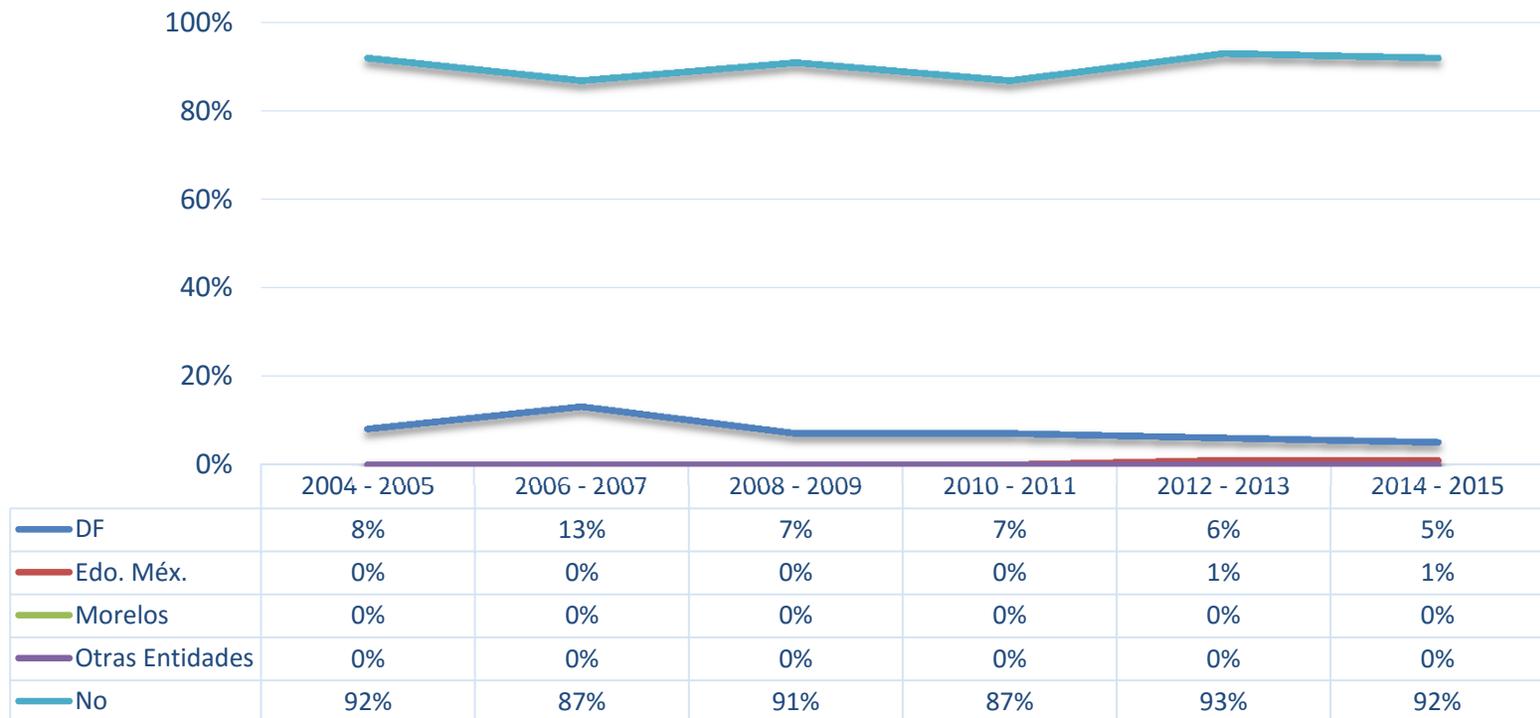




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Exposición al servicio notarial.

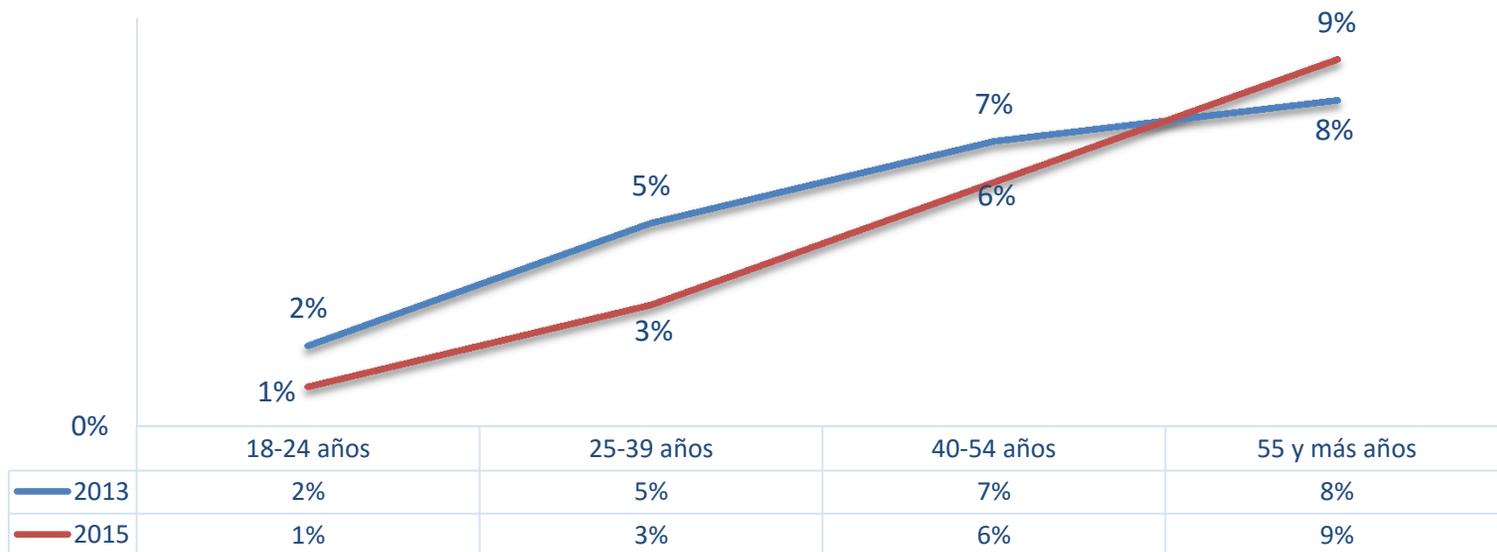
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Acudió usted o no a una Notaría a realizar algún trámite en...?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

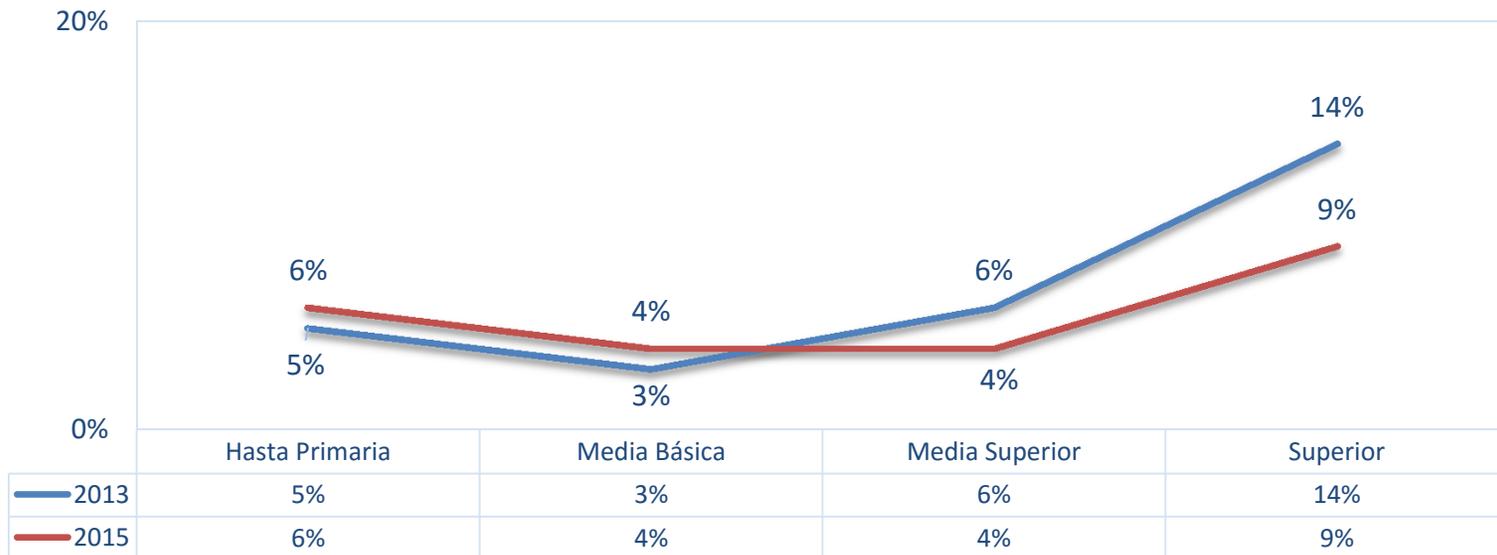
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Acudió usted o no a una Notaría a realizar algún trámite en el Distrito Federal?
(según grupo de edad)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

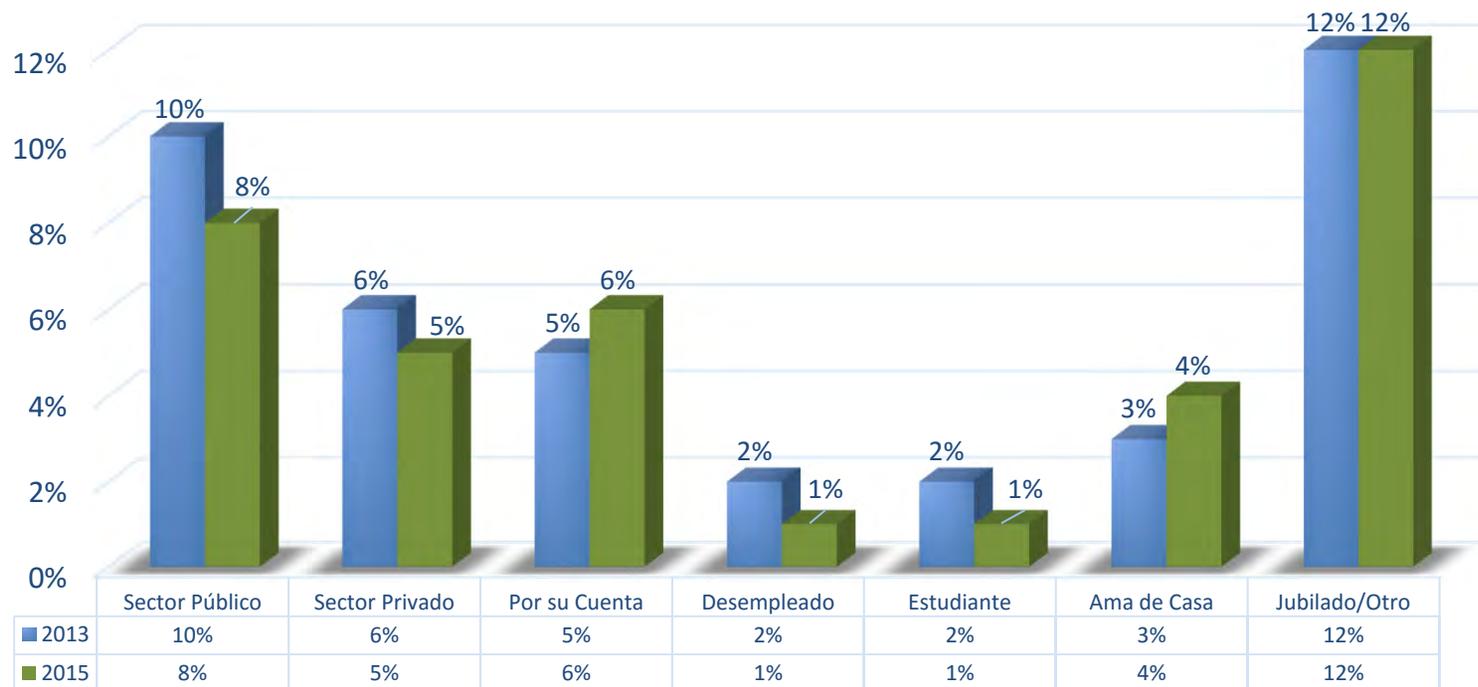
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Acudió usted o no a una Notaría a realizar algún trámite en el Distrito Federal?
(según nivel de escolaridad)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

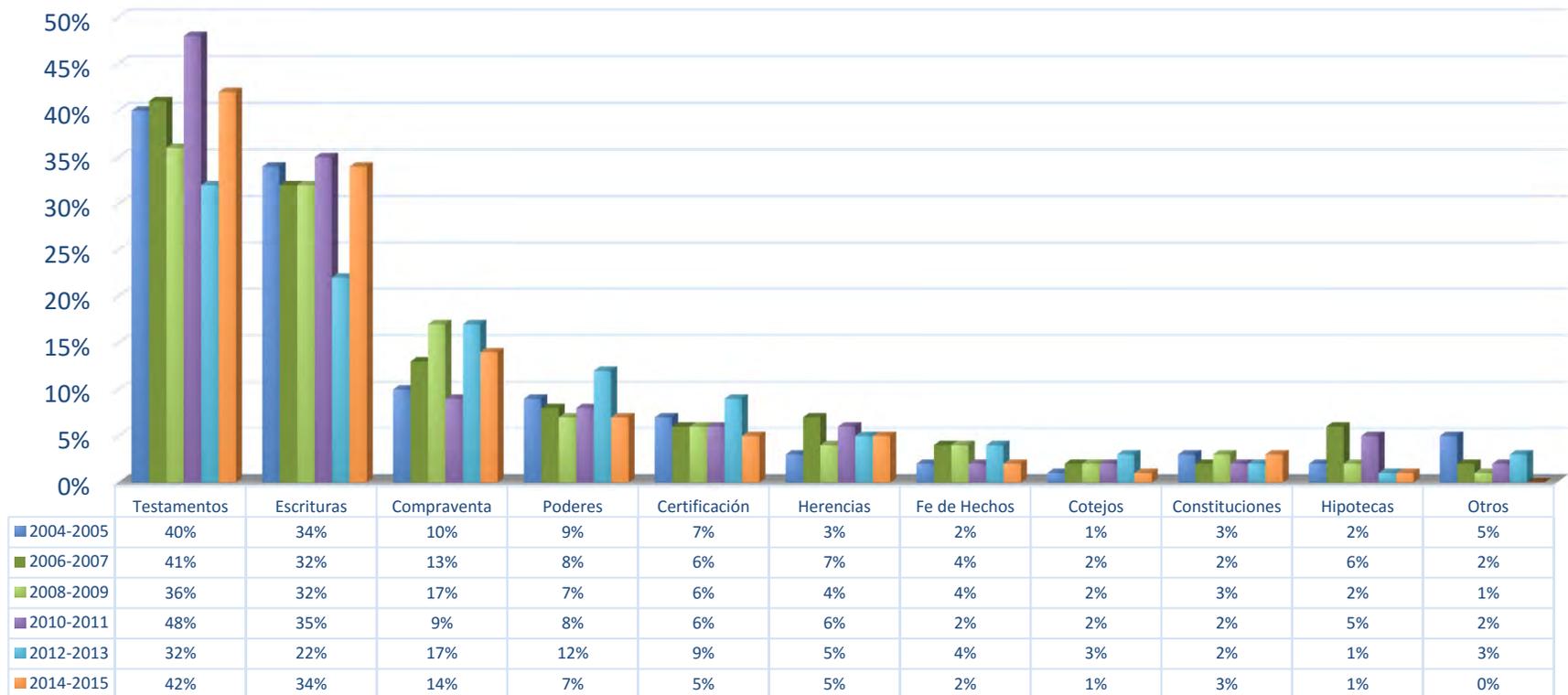
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Acudió usted o no a una Notaría a realizar algún trámite en el Distrito Federal?
(según condición ocupacional)





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Qué tipo de servicios solicitó usted en estos años?
(porcentajes de referencias espontáneas)

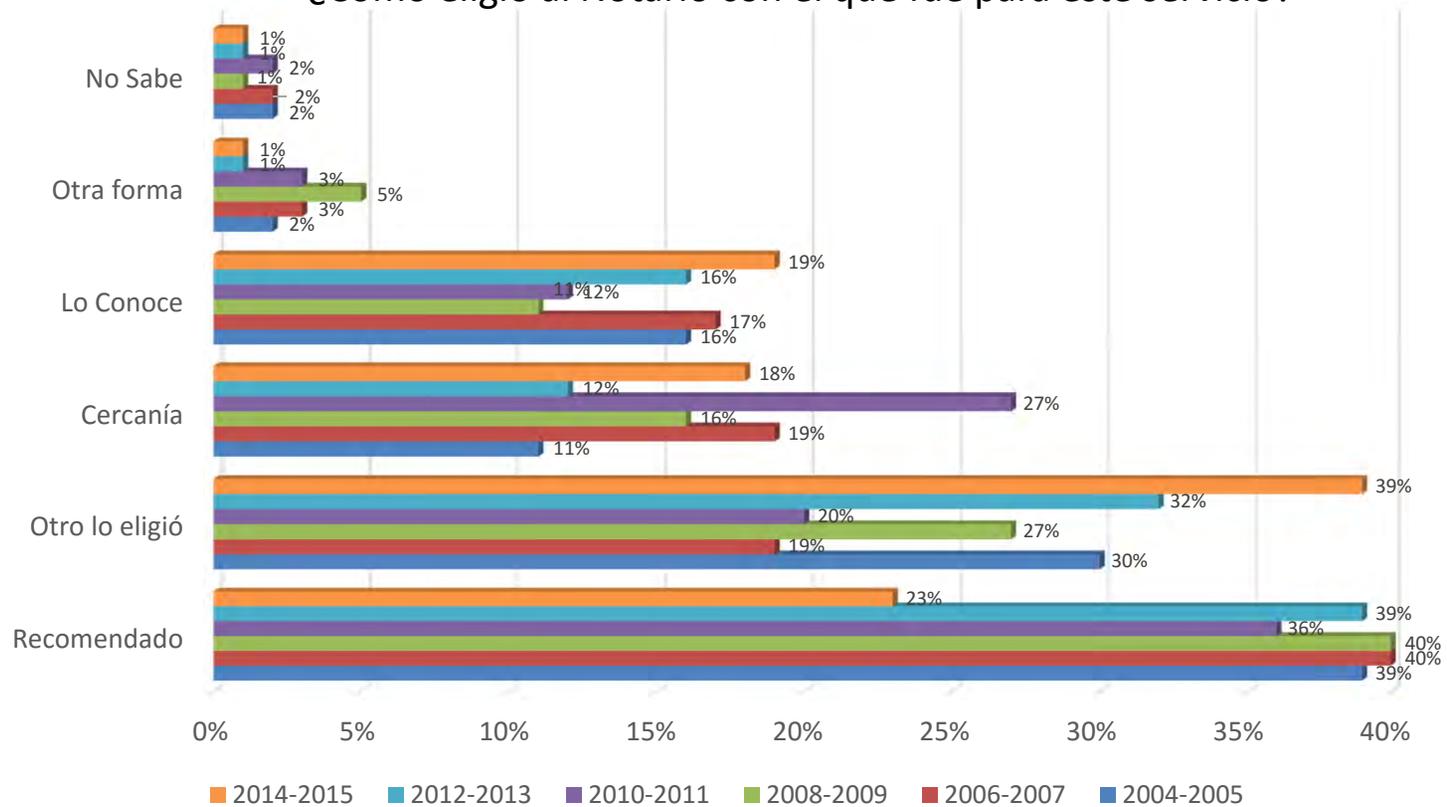




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Experiencia con el servicio notarial.

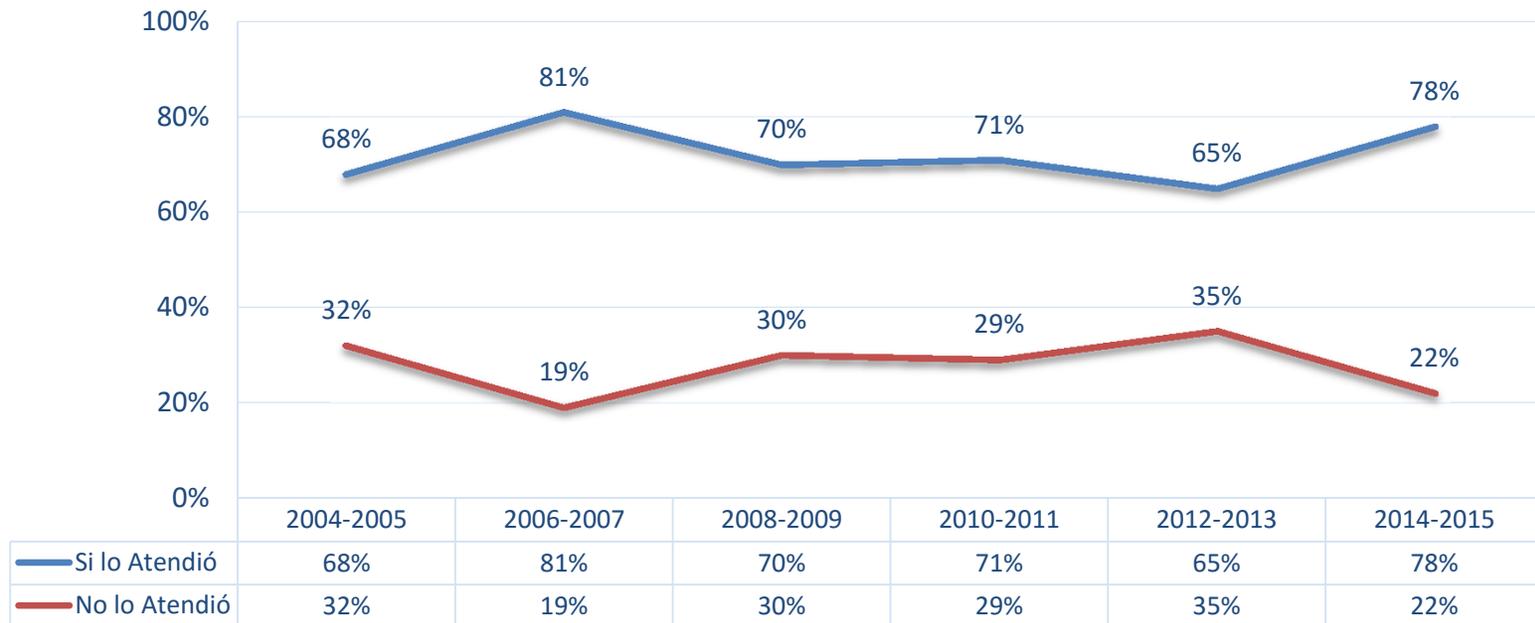
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Cómo eligió al Notario con el que fue para este servicio?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Lo atendió a usted en algún momento el Notario en persona o nunca lo
Atendió personalmente él?

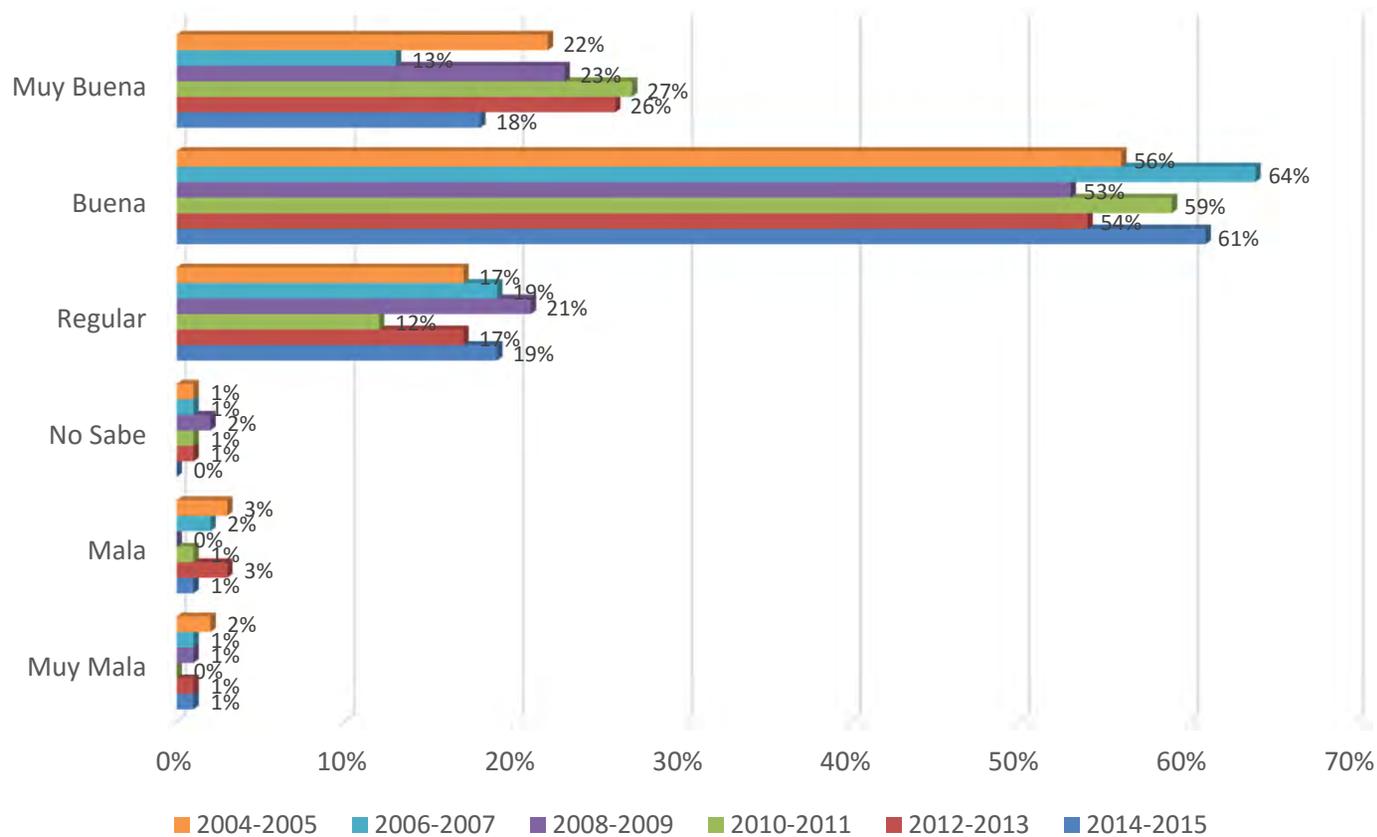




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

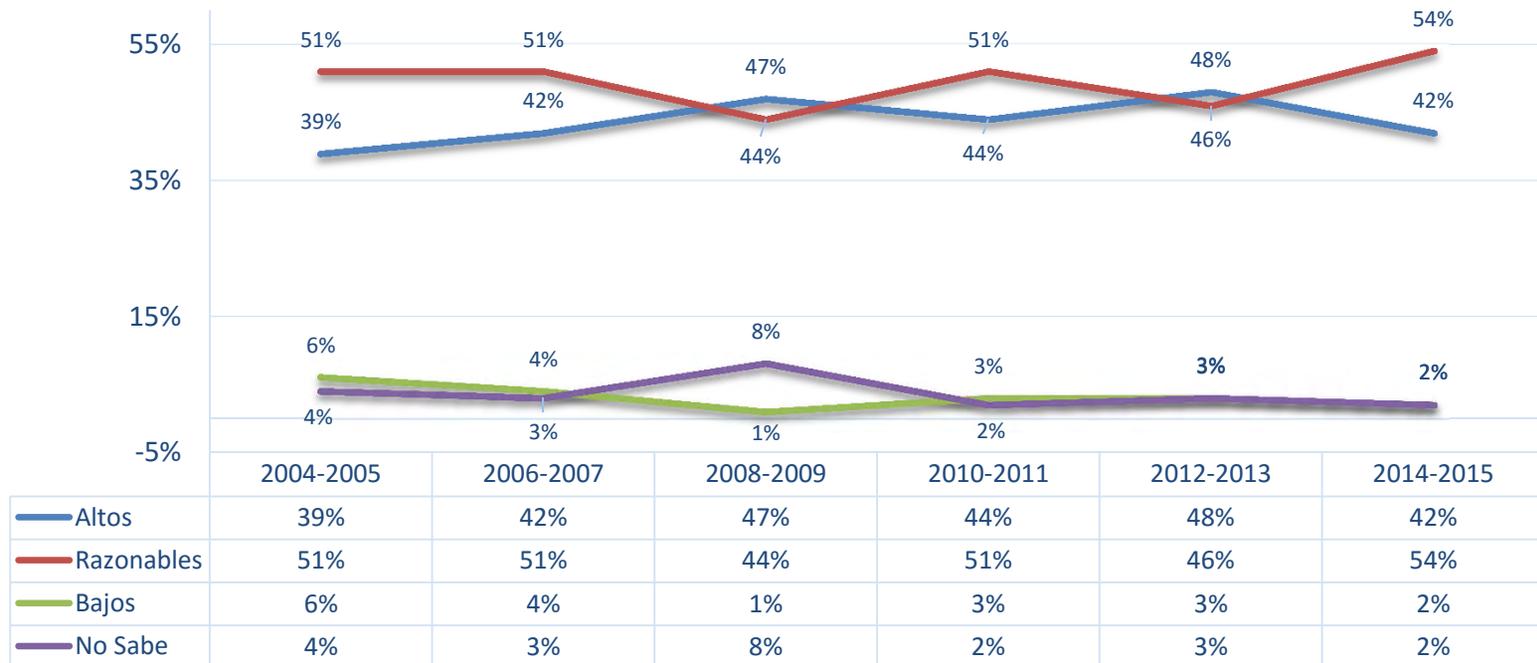
En general, ¿Cómo califica usted la imagen de la Notaría a la que acudió la última vez?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

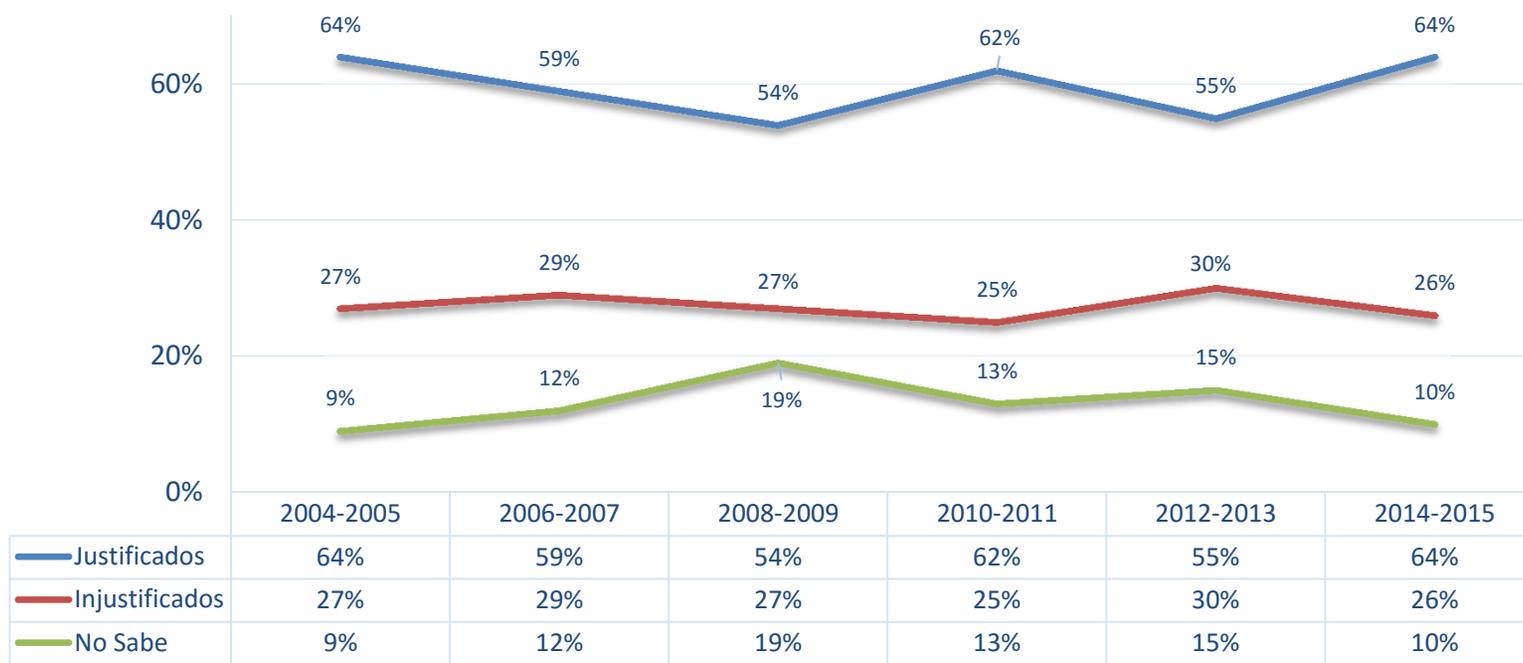
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En su opinión, ¿los costos de los servicios notariales en esta última ocasión fueron Altos, razonables o bajos?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

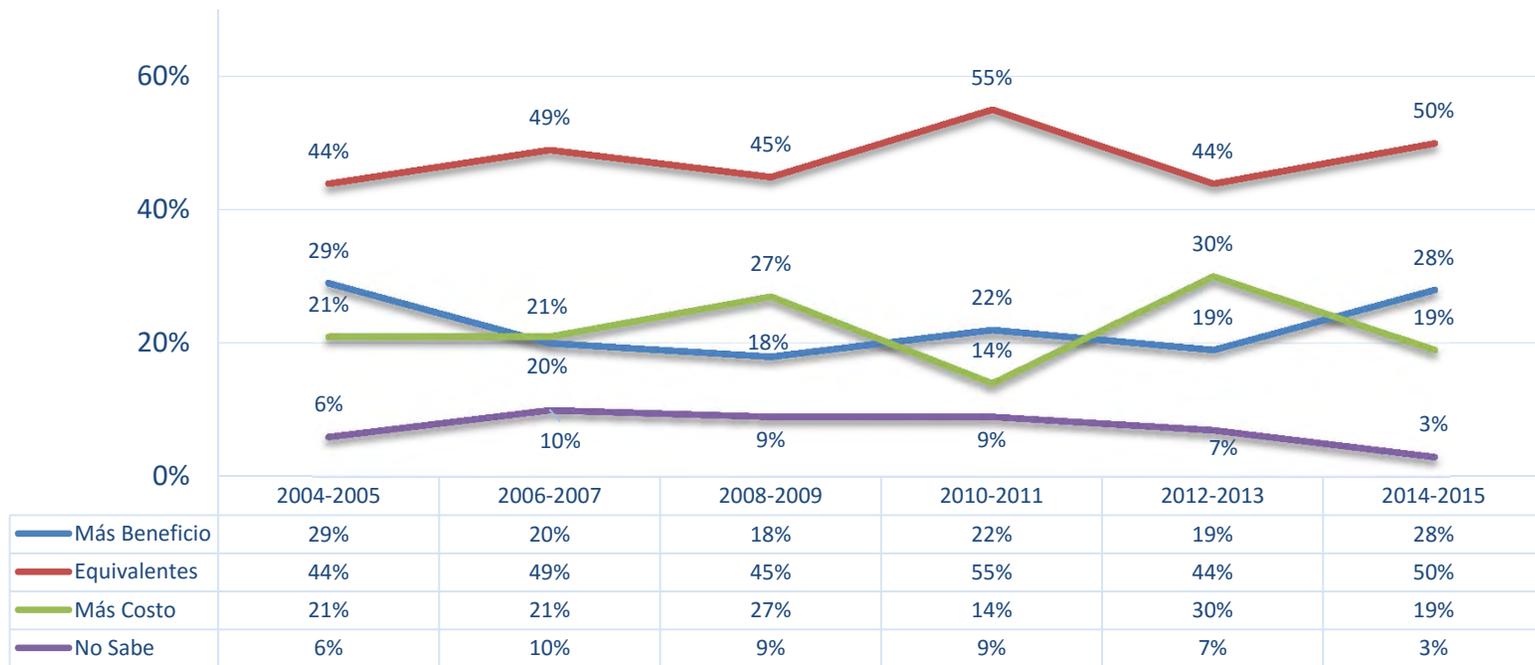
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Cree usted que estos costos por los servicios notariales son justificados o injustificados?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

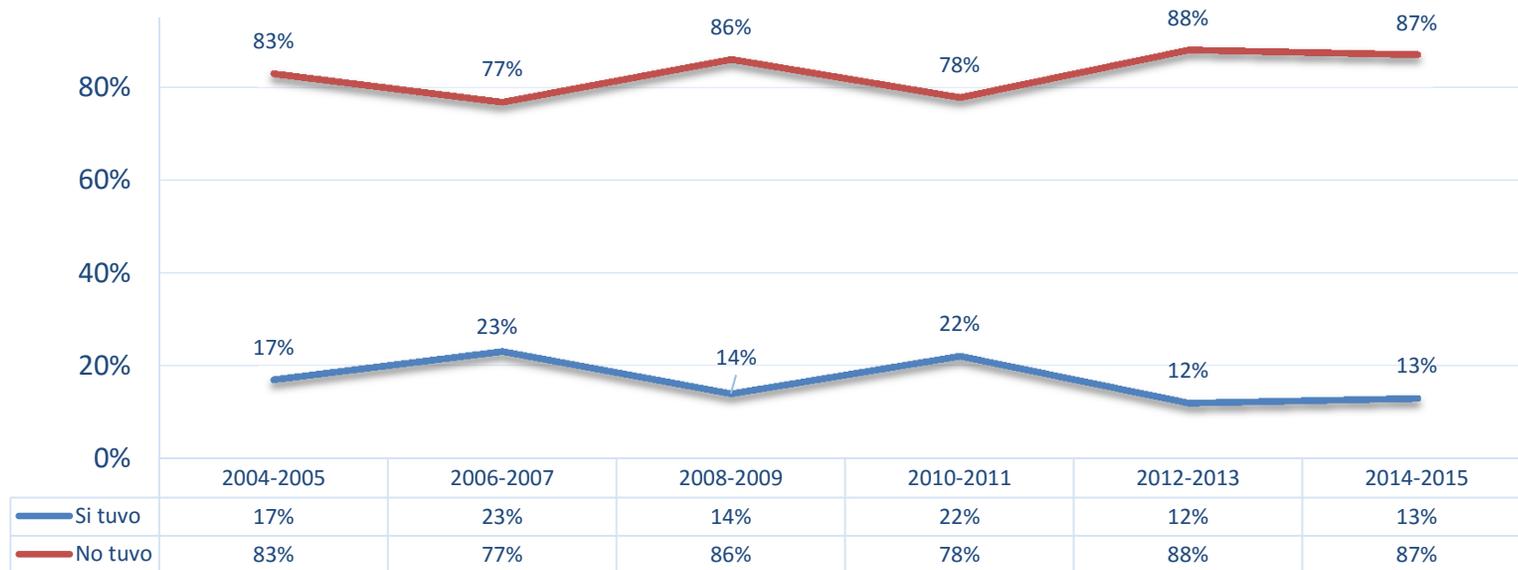
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Cómo calificaría usted la relación entre costo del servicio notarial y el beneficio que obtiene?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

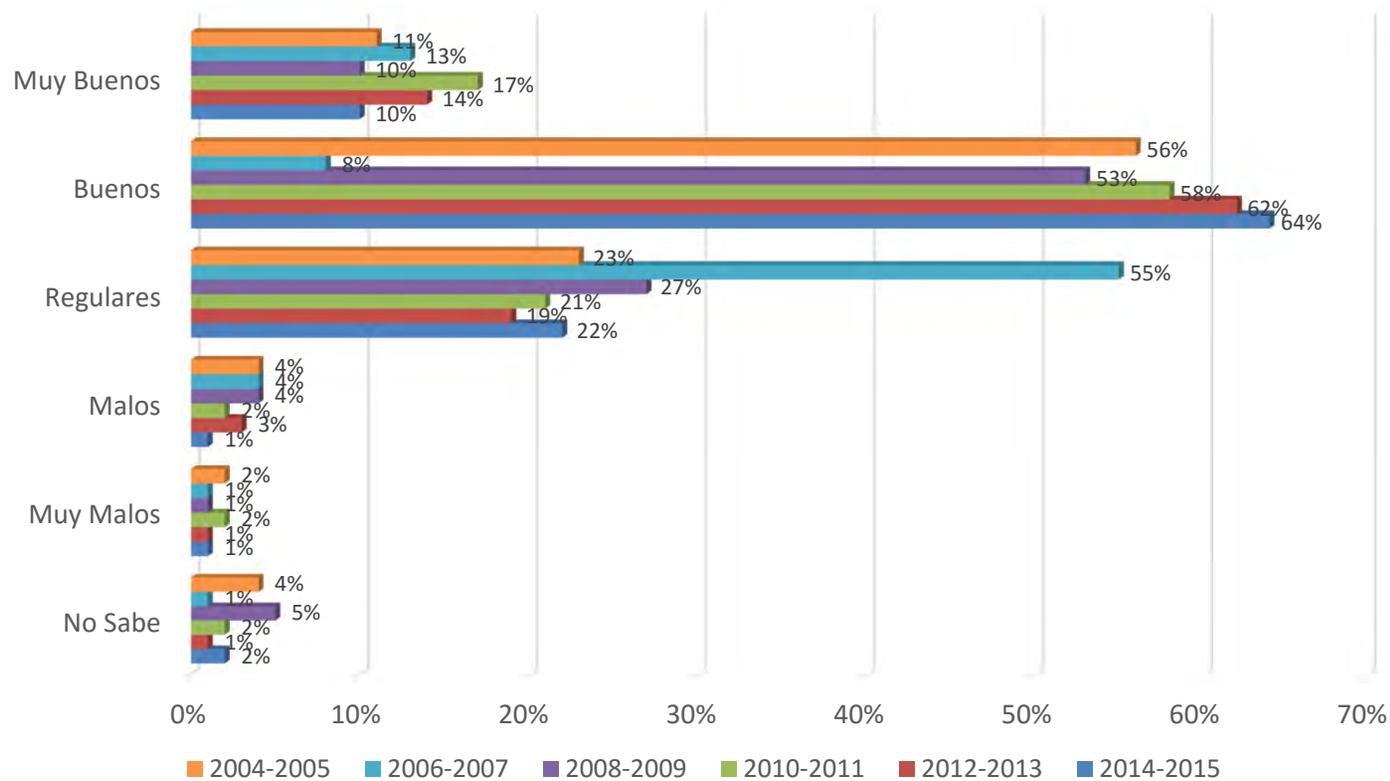
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
¿Tuvo usted o no tuvo problemas en sus trámites?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

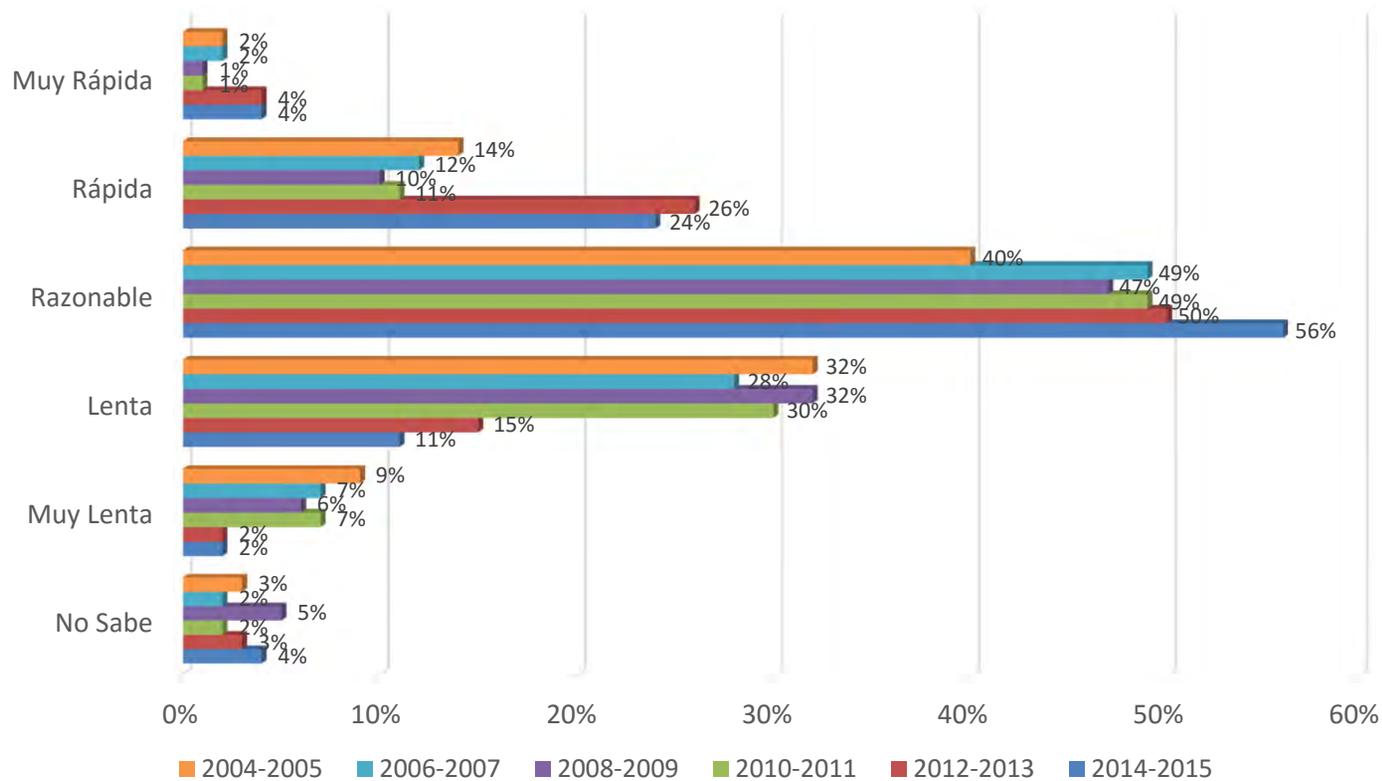
Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En general, ¿cómo califica usted los servicios notariales en el Distrito Federal?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)
En general, ¿piensa usted que los trámites en una Notaría del Distrito Federal
Se realizan de manera muy lenta, lenta, razonable, rápida o muy rápida?

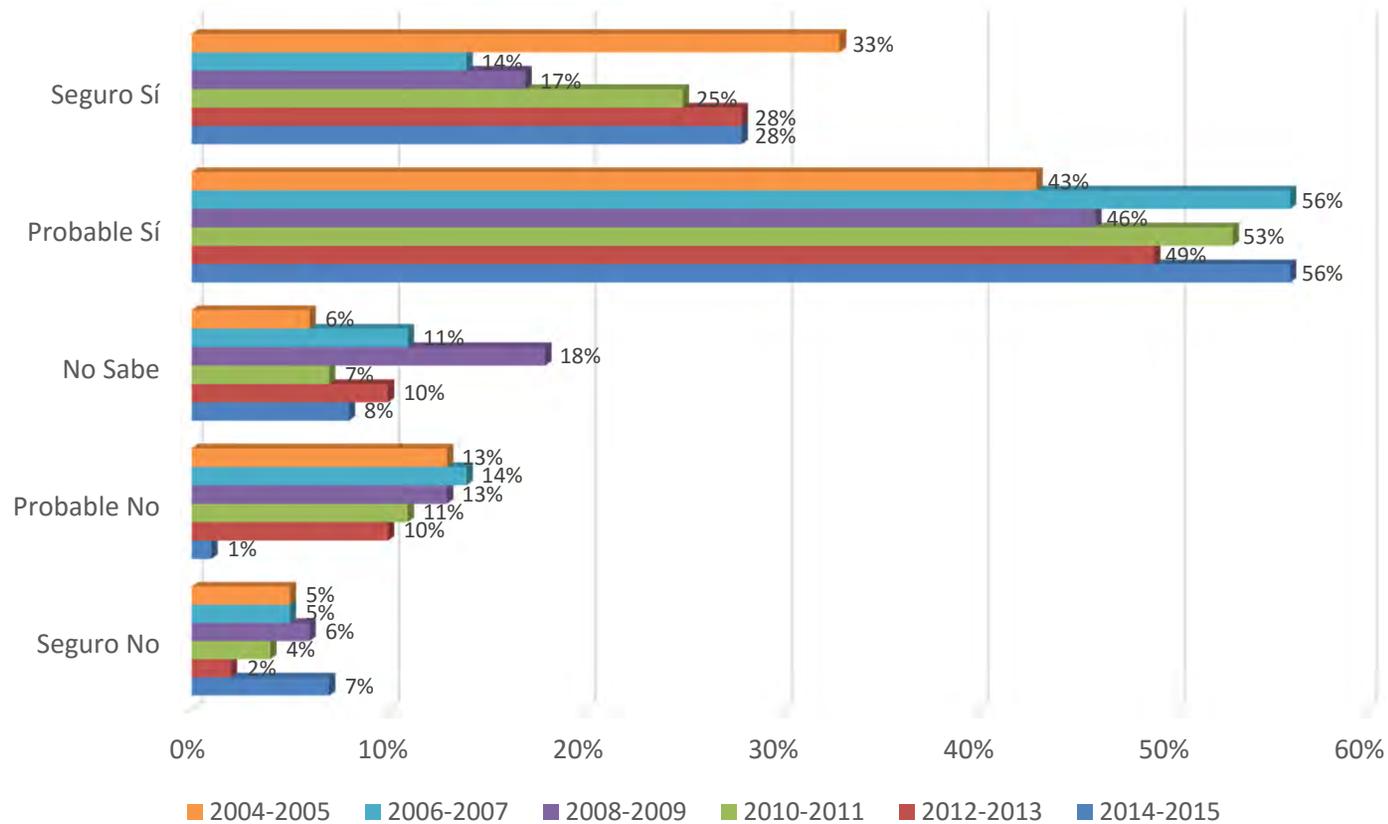




ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Sexta Encuesta sobre Servicios Notariales en el Distrito Federal (2015)

¿Qué tan factible es que vuelva usted a solicitar un servicio en una Notaría del Distrito Federal?





ENCUESTA SOBRE SERVICIOS NOTARIALES EN EL DISTRITO FEDERAL (2015)

Cuestiones de método.

Para esta encuesta se adoptaron las mismas características técnicas que las empleadas en estudios previos, del que es réplica: 2005, 2007, 2009, 2011, 2013.

El levantamiento se realizó del 24 al 31 de octubre de 2015.

Población objetivo: Mexicanos de 18 años y más residentes en la Ciudad de México y el segmento de estos ciudadanos que hayan acudido a realizar algún trámite ante Notario radicado en la entidad en los últimos dos años.

Tamaño de la muestra: 12 mil entrevistas cara a cara en viviendas particulares, de los cuales 600 habían acudido a una notaría en algún momento de los últimos dos años.

El margen de error es de 4% al 95% de confianza.